

SAS har en global procedur för att rapportera och svara på problem. Som anställd vid en EU-enhet har du ytterligare möjligheter att rapportera problem på lokal enhetsnivå. Syftet med detta dokument är att ge dig ytterligare information om SAS Global Speak Up-process och eventuella lokala rapporteringskanaler som kan vara tillgängliga för dig.



## Speak Up SAS globala program

På SAS arbetar vi hårt för att bygga en miljö som främjar förtroende och kreativitet på alla nivåer i vår verksamhet. Vi strävar också efter att uppfylla de högsta etiska standarderna för uppförande i våra relationer med anställda, kunder och affärspartners. Engagemanget är avgörande för att skapa den bästa arbetsmiljön för alla.

SAS tror på att göra rätt – som företag och genom sina medarbetare. [SAS etiska kod](#) beskriver de kärnvärden som vi delar och har tagits fram för att hjälpa till att ge vägledning med resurser för att hantera potentiella utmaningar. [SAS uppförandekod för affärspartners](#) återspeglar också SAS engagemang för de högsta standarderna för etiskt uppförande samt socialt och miljömässigt ansvar och förväntar sig att våra affärspartners delar våra värderingar. **Vi uppmuntrar alla individer att aldrig vara rädda för att ställa frågor eller ta upp problem. Alla bör lita på sitt eget omdöme; Om de tycker att något är fel bör de säga ifrån.**

### Sekretess

Vi vidtar rimliga åtgärder för att endast dela information som rapporterats med SAS-resurser som har ett behov av att känna till informationen för att kunna undersöka rapporten på rätt sätt. Om det krävs enligt lag kommer informationen att delas med statliga tjänstemän.

### Ingen vedergällning

SAS förstår att det kan vara svårt att säga ifrån, särskilt när något kan vara fel. Vi kommer inte att vidta repressalier mot någon som i god tro säger ifrån för att rapportera sin oro över en möjlig överträdelse av Koden, SAS policyer eller lagen. Om en anställd anser att han eller hon utsätts för repressalier ska han eller hon följa någon av de rapporteringsvägar som beskrivs häri eller som ingår i SAS interna policy för repressalier, vedergällning eller kränkande särbehandling.

### Olika sätt att rapportera ett problem globalt

Elektronisk post	<a href="mailto:AskCompliance@sas.com">AskCompliance@sas.com</a>
Telefon (avgiftsfritt i USA och Kanada)	1-866-680-7122
Skicka post	SAS avdelning för regelefterlevnad Att: Vice VD och Chefsjurist – Etik och Compliance Enhet på SAS Campus Cary, NC 27513
*SAS-anställda kan även besöka <a href="#">Speak Up SAS interna sida</a>	

## Speak Up SAS Sverigeprogram

Anställda vid SAS juridiska enhet i Sverige kan också ha möjlighet att rapportera sina problem via en lokal rapporteringskanal. I princip kommer ditt ärende att utredas lokalt om ärendet endast är av lokal betydelse. Men om det problem du tar upp är ett som på ett lämpligare sätt utreds av SAS utredningsteam på det globala huvudkontoret (som består av medlemmar från en tvärfunktionell uppsättning resurser från Ethics and Compliance, Finance, Human Resources och Security som utreder skadeståndskrav regelbundet), till exempel en anklagelse som sträcker sig över flera länder och/eller har bredare juridiska och regulatoriska konsekvenser som bättre hanteras med global tillsyn, kommer din kontakt för den lokala rapporteringskanalen, att kontakta dig för att diskutera detta.

Syftet med denna svenska visselblåsarprocedur är att ge anställda och samarbetspartners ytterligare ett sätt att ta upp problem.

### Vägledning för rapportering

Följande problem kan rapporteras till den lokala rapporteringskanalen:

- En allvarlig överträdelse, (ett beteende, en handling eller underlåtenhet) av svensk lag samt annan allvarlig försummelse (till exempel brott); en EU-lag, eller en internationell lag som ratificerats av Sverige, som kan skada allmänheten, den offentliga förvaltningens eller företagets integritet, till exempel på följande områden:
- Offentlig upphandling, finansiella tjänster; produkter och marknader samt förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism, produktsäkerhet och överensstämmelse; Transportsäkerhet, miljöskydd; Strålskydd och kärnsäkerhet, Livsmedels- och fodersäkerhet samt djurs hälsa och välbefinnande, folkhälsa; konsumentskydd; Skydd av privatlivet och personuppgifter, säkerhet i nätverk och informationssystem.
- EU:s ekonomiska intressen, rättvis konkurrens, eller
- Ett brott mot SAS etiska kod.

Exempel på problem som är undantagna rapportering

- Tvister, anspråk eller krav kopplade till ett exklusivt personligt intresse för visselblåsaren.
- Rapportering om överträdelser som redan är obligatoriskt reglerade av Europeiska unionen eller nationella lagar.
- Rapportering om brott mot den nationella säkerheten, sekretessbelagd information; upphandling som rör försvarsfrågor eller nationella säkerhetsaspekter, såvida inte dessa aspekter omfattas av relevant sekundärlagstiftning i Europeiska unionen.

Vem kan rapportera problem:

Rapportörer som arbetar inom den privata sektorn och som har fått information om kränkningar i yrkessammanhang.

- anställda;
- egenföretagare och samarbetspartners.
- arbetstagare eller samarbetspartners som tillhandahåller varor eller tjänster eller utför arbeten för tredje part;

- frilansare och konsulter;
- Volontärer och praktikanter, avlönade och oavlönade.
- Aktieägare och personer som innehar förvaltnings-, lednings-, tillsyns- eller representationsuppdrag.

### Olika sätt att rapportera globalt

Även om du har ett problem som kan rapporteras via en lokal rapporteringskanal kan du fortfarande rapportera ditt problem via SAS Global Speak Up-linje, vars detaljer beskrivs ovan och vars kommunikationskanaler beskrivs nedan.

Elektronisk post	<a href="mailto:AskCompliance@sas.com">AskCompliance@sas.com</a>
Telefon (avgiftsfritt i USA och Kanada)	1-866-680-7122
Skicka post	SAS avdelning för regelefterlevnad Att: Vice VD och Chefsjurist – Etik och Compliance Enhet på SAS Campus Cary, NC 27513
*SAS-anställda kan även besöka <a href="#">Speak Up SAS interna sida</a>	

### Olika sätt att rapportera lokalt (lokal rapporteringskanal)

Om du hellre vill använda en lokal rapporteringskanal kan du göra det via ett personligt möte eller genom nedan , e-postadress. Du kan också rapportera ditt problem anonymt, även om detta kan begränsa SAS förmåga att bekräfta och, om nödvändigt, klargöra dina farhågor och att ge feedback. Den lokala rapporteringskanalen är inrättad i enlighet med lagen (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden som trädde i kraft den 17 december 2021 i sin helhet. Detta förfarande kompletterar det befintliga globala förfarandet och i händelse av diskrepans ska det svenska förfarandet ha företräde i Sverige. Som uppgiftslämnare kan du ha rätt till olika aspekter av det rättsskydd som föreskrivs i denna lagstiftning, t.ex. när det gäller skydd mot repressalier. Om du vill ha mer information kan du prata med din lokala rapporteringskanal.

Lokal e-post	<a href="mailto:SpeakUpSweden@sas.com">SpeakUpSweden@sas.com</a>
--------------	--

Om en anställd missbrukar visselblåsar förfarandet kan det leda till att han eller hon brister i det skydd som lagen (2021:890) pekar på.

### Vad du kan förvänta dig efter att ha rapporterat ett problem

Efter att ha mottagit en rapport följer gruppen för lagar, regler och etik , ett utredningsprotokoll och slutför en granskning och utredning (i förekommande fall) inom en rimlig tidsram med tanke på anklagelsernas karaktär och den initiala information som tillhandahållits. Undersökningsprotokollet innehåller följande steg:

- Du kommer att få en bekräftelse på din anmälan inom 7 dagar efter att du har lämnat in den och, i förekommande fall, möjlighet att kontrollera och åtgärda ditt problem. Om du begär det har du rätt att få ytterligare information meddelad under de kommande 90 dagarna.
- Du kommer att få en uppföljning inom 90 dagar från det att du först har bekräftat din rapport med information om föreslagna eller vidtagna åtgärder för att ta itu med de problem du har tagit upp, om det är lämpligt. Observera att uppföljningen i vissa fall i detta skede kan ge en uppdatering om att utredningen fortfarande pågår.
- Din anmälan kommer att utredas i enlighet med gällande lagar och företagspolicier.

- SAS kommer att följa samma bestämmelser om konfidentialitet och inga repressalier som beskrivs ovan.

### Vad mer bör jag tänka på?

När du skickar in en rapport, särskilt om du gör det anonymt, ska du lämna så mycket information som möjligt.

- Vad hände – handlingar, försummelser, förutsättningar, påverkan efter händelsen?
- Var hände det – platsnamn, beskrivningar, händelser i förhållande till platser?
- När hände det – tider, datum, kronologi, ordning?
- Vem var inblandad – namn (formella och kända av), företagstitlar, beskrivningar, relationer?

### Rapportera missförhållanden till en behörig extern myndighet

Vi hoppas att du känner dig bekväm med att rapportera dina problem antingen via SAS Global Speak Up-linje eller via den lokala rapporteringskanalen, men anställda och samarbetspartners på SAS Sverige kan också rapportera ett problem som omfattas till en behörig extern myndighet, antingen efter att ha gjort en intern rapport enligt de villkor som anges ovan, eller direkt till:

- Fortifikationsverket (Swedish Fortifications Agency)
- Försvarsmakten (Swedish Armed Forces)
- Försvarets materielverk (Defence Materiel Administration)
- Försvarets radioanstalt (Defence Radio Establishment)
- Försvarsunderrättelsesdomstolen (Foreign Intelligence Court)
- Inspektionen för strategiska produkter (Inspectorate of Strategic Products)
- Statens inspektion för försvarsunderrättelseverksamheten (Swedish Foreign Intelligence Inspectorate)
- Säkerhetspolisen (Swedish Security Service)
- Totalförsvarets forskningsinstitut (FORS)
- Totalförsvarets plikt- och provningsverk (Swedish Defence Conscriptio and Assessment Agency)

### Vem ska jag kontakta om jag har några frågor om EU:s visselblåsardirektiv?

Kontakta [AskCompliance@sas.com](mailto:AskCompliance@sas.com) eller den lokala rapporteringskanalen om du har några frågor eller funderingar om EU:s visselblåsardirektiv eller vad det innebär för dig.

### Skyldigheter i fråga om dataskydd

Mer information finns i [SAS integritetsmeddelande för personer bosatta i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet \(EES\), Schweiz och Storbritannien](#).