

SAS ha adottato a livello mondiale una procedura per le segnalazioni e i riscontri alle stesse. In qualità di dipendenti di una società sita nella UE, avete a disposizione ulteriori canali per effettuare segnalazioni a livello locale. Lo scopo di questo documento è fornirvi informazioni sul processo a livello mondiale di SAS Speak Up e i canali di segnalazione locali a vostra disposizione.

SAS



Speak Up SAS Global Program

In SAS ci impegniamo con rigore per creare un ambiente che favorisca la fiducia e la creatività a tutti i livelli della nostra attività. Ci impegniamo inoltre a rispettare i più elevati standard etici di comportamento nei rapporti con i dipendenti, i clienti e i partner commerciali. Tale impegno è fondamentale per creare il miglior ambiente di lavoro per tutti.

In SAS crediamo nel fare la cosa giusta, come azienda e attraverso i dipendenti. Il [SAS Code of Ethics](#) delinea i valori fondamentali che condividiamo ed è stato creato per fornire una guida delle risorse per affrontare potenziali sfide. Anche il [SAS Business Partner Code of Conduct](#) riflette l'impegno di SAS ai più alti standard di condotta etica e alle responsabilità sociali e ambientali e prevede che i nostri partner commerciali condividano i nostri valori. Incoraggiamo tutti a non avere mai timore di porre domande o sollevare dubbi. **Ognuno deve fidarsi del proprio giudizio; se ritiene che qualcosa non funzioni, deve parlarne.**

Riservatezza

Ci sforziamo ragionevolmente di condividere le informazioni di cui alla segnalazione solo con le risorse SAS che hanno la necessità di conoscerle per indagare correttamente sulla segnalazione. Se richiesto dalla legge, le informazioni saranno condivise con pubblici funzionari.

Nessuna ritorsione

SAS comprende che può essere difficile parlare, soprattutto quando qualcosa non va. Non ci rivarremo nei confronti di chi parla, in buona fede, per segnalare le proprie preoccupazioni su una possibile violazione del Codice, delle politiche SAS o della legge. Se un dipendente ritenesse di subire una ritorsione, dovrebbe utilizzare uno dei canali di segnalazione descritti nel presente documento o previsti dalla policy di SAS contro le ritorsioni, le ritorsioni e le persecuzioni.

Canali a livello mondiale per effettuare una segnalazione

Poste elettronica	AskCompliance@sas.com
Telefono (numero gratuito negli US e in Canada)	1-866-680-7122
Posta	SAS Compliance Department Attn: Vice President and General Counsel – Ethics and Compliance SAS Campus Drive Cary, NC 27513
*I dipendenti SAS possono anche visitare la Speak Up SAS Internal Page	

Speak Up SAS Italia Program

I dipendenti di SAS Italia possono anche effettuare segnalazioni attraverso un Canale di Segnalazione Locale. In linea di principio, la vostra segnalazione sarà indagata a livello locale se la questione ha rilevanza puramente locale. Tuttavia, se la questione sollevata è tra quelle che è più appropriato sia indagata da parte del team di investigazione della sede centrale di SAS (che comprende membri di un insieme interfunzionale di risorse provenienti da Etica e Compliance, Finanza, Risorse Umane e Sicurezza che indagano regolarmente sulle denunce), come ad esempio un'accusa che si estende a più paesi e/o ha implicazioni legali e normative più ampie che sono meglio gestite con una supervisione globale, il vostro contatto del Canale di Segnalazione Locale vi contatterà per discuterne.

Lo scopo di questa procedura italiana per le segnalazioni è quello di fornire ai dipendenti e ai collaboratori un ulteriore strumento per effettuare le segnalazioni.

Istruzioni per i segnalatori

I seguenti illeciti possono essere segnalati al Canale di Segnalazione Locale:

- Violazioni (comportamenti, atti od omissioni) di leggi nazionali o dell'Unione europea ovvero degli atti nazionali che costituiscono attuazione degli atti dell'Unione europea che possono ledere l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato in aree quali:
 - appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
 - interessi finanziari dell'Unione Europea;
 - concorrenza;
- una violazione del Codice Etico di SAS.

Esempi di segnalazioni che sono escluse:

- contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante
- segnalazioni di violazioni laddove già disciplinate in via obbligatoria dagli atti dell'Unione europea o nazionali
- segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea.

Chi può segnalare le violazioni:

- lavoratori subordinati attuali e passati, nonché collaboratori di SAS Italia;
- lavoratori autonomi, freelancers e consulenti;
- volontari e tirocinanti;
- azionisti e le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza.

Come segnalare ai Canali di segnalazione a livello mondiale

Anche quando sia possibile effettuare una segnalazione attraverso il Canale di Segnalazione Locale, si avrà comunque la facoltà di effettuare la segnalazione attraverso la linea SAS' Global Speak Up, i cui dettagli sono precisati sopra e i cui canali di comunicazione sono descritti nuovamente di seguito.

Posta elettronica	AskCompliance@sas.com
Telefono (numero gratuito negli US e in Canada)	1-866-680-7122
Posta	SAS Compliance Department Attn: Vice President and General Counsel – Ethics and Compliance SAS Campus Drive Cary, NC 27513
* I dipendenti SAS possono anche visitare la Speak Up SAS Internal Page	

Come segnalare al Canale di Segnalazione Locale

Ove preferiate utilizzare il Canale di Segnalazione Locale, potete farlo con un incontro in presenza o utilizzando l'indirizzo e-mail sotto indicati. Potete anche segnalare la vostra questione in forma anonima, anche se questo potrebbe limitare la capacità di SAS di riconoscere e, se necessario, chiarire i vostri dubbi e fornire un feedback. Il Canale di Segnalazione Locale è istituito in applicazione del Decreto Legislativo n. 24/2023 del 15 marzo 2023, comunemente denominato nella sua interezza "Decreto Whistleblowing" (e più precisamente, dell'Articolo 4(1) Decreto Whistleblowing) Questa procedura integra la procedura globale in essere, e in caso di contrasto, la procedura italiana prevarrà in Italia. In qualità di segnalanti, potreste avere diritto a vari aspetti della protezione legale prevista dalla legislazione italiana, ad esempio la protezione contro le ritorsioni. Per maggiori dettagli, rivolgetevi al vostro Canale di Segnalazione Locale.

Indirizzo di posta elettronica locale	SpeakUpItaly@sas.com
---------------------------------------	--

Qualsiasi utilizzo improprio della procedura di whistleblowing da parte di un dipendente potrebbe esporlo a sanzioni disciplinari e/o azioni penali; al contrario, la segnalazione di un whistleblower fatta in buona fede non lo esporrà a sanzioni disciplinari e/o azioni penali anche se, dopo essere stata elaborata e indagata, risulti essere infondata o priva di fondamento.

Cosa aspettarsi quando si effettua una segnalazione

Al ricevimento di una segnalazione, il gruppo Legal Ethics e Compliance rispetterà un protocollo d'indagine, completando una revisione e un'indagine (a seconda dei casi) entro un lasso di tempo ragionevole, data la natura delle accuse e le informazioni iniziali fornite. Il protocollo di indagine prevede le seguenti fasi:

- Riceverete una conferma del ricevimento della vostra segnalazione entro 7 giorni dall'invio e, se del caso, l'opportunità di verificarla e correggerla. Se lo richiederete, avrete il diritto di ricevere ulteriori informazioni comunicate nei 90 giorni successivi.
- Riceverete un follow-up entro 90 giorni dalla conferma di ricevimento della vostra segnalazione con informazioni sulle misure proposte o adottate per affrontare le questioni da voi sollevate, se del caso. In alcuni casi, il follow-up in questa fase può fornire un aggiornamento sul fatto che l'indagine è ancora in corso.

- La vostra segnalazione sarà esaminata in conformità alle leggi e alle politiche aziendali applicabili.
- SAS si atterrà alle stesse disposizioni in materia di riservatezza e assenza di ritorsioni sopra descritte.

Cosa altro dovete considerare

Quando inviate una segnalazione, soprattutto se anonima, fornite il maggior numero di informazioni possibili.

- Cosa è successo - azioni, omissioni, condizioni preliminari, impatto successivo all'evento?
- Dove è successo - nomi dei luoghi, descrizioni, fatti in relazione ai luoghi?
- Quando è successo - orari, date, cronologia, ordine dei fatti?
- Chi è stato coinvolto - nomi (formali e conosciuti), titoli di lavoro, descrizioni, relazioni?

Segnalazioni alle autorità competenti

Sebbene ci auguriamo che vi sentiate a vostro agio nel segnalare le vostre questioni attraverso la linea Global Speak Up di SAS o attraverso il Canale di Segnalazione Locale, i dipendenti e i collaboratori di SAS Italia possono anche effettuare una segnalazione all'autorità competente, sia dopo aver effettuato una segnalazione interna alle condizioni sopra indicate, sia direttamente a:

- Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), ma solo nel caso in cui sia stata fatta prima una segnalazione interna e non sia stato preso alcun provvedimento.
- A un'istituzione, un organo o un'agenzia dell'Unione europea competente a raccogliere informazioni sulle violazioni che rientrano nell'ambito di applicazione della direttiva. Le modalità di segnalazione esterna sono disponibili sui siti web delle autorità competenti.

Chi contattare in caso di domande in merito alla Direttiva EU

Vi invitiamo a contattare AskCompliance@sas.com o il Canale di Segnalazione Locale ove abbiate domande in merito alla Direttiva EU o a come può interessarvi.

Obblighi di protezione dei dati

Per informazioni, consultare l' [Informativa sulla privacy di SAS per i residenti nello Spazio economico europeo \(SEE\), in Svizzera e nel Regno Unito \(UK\)](#).