

Speak Up SAS Belgium

SAS heeft een wereldwijde procedure voor het melden van en reageren op problemen. Als werknemer van een EU-entiteit heeft u extra mogelijkheden om problemen op het niveau van de lokale SAS entiteit te melden. Het doel van dit document is om u meer informatie te geven over het Global Speak up-proces van SAS en de lokale meldingskanalen die voor u beschikbaar zijn.



Speak Up SAS - Wereldwijd programma

Bij SAS doen we ons uiterste best om een omgeving te creëren die vertrouwen en creativiteit op alle niveaus van ons bedrijf bevordert. Daarnaast streven we er naar om te voldoen aan de hoogste ethische gedragsnormen in onze relaties met werknemers, klanten en zakenpartners. Dit engagement is van vitaal belang om een optimale werkomgeving te creëren voor iedereen.

SAS gelooft in het doen van het juiste – als bedrijf en via zijn medewerkers. De [SAS Code of Ethics](#) schetst de kernwaarden die we delen en is opgesteld om begeleiding te geven en middelen te verstrekken om potentiële uitdagingen het hoofd te bieden. De [SAS Business Partner Code of Conduct](#) weerspiegelt eveneens de toewijding van SAS aan de hoogste normen van ethisch gedrag en sociale en milieuverantwoordelijkheden en verwacht daarbij dat onze zakenpartners onze waarden delen. **We moedigen iedereen aan om nooit bang te zijn om vragen te stellen of zorgen te uiten. Iedereen moet op zijn oordeel vertrouwen. Als iemand denkt dat er iets niet goed is, moet men zich te allen tijde uit kunnen spreken.**

Vertrouwelijkheid

We doen redelijke inspanningen om gerapporteerde informatie alleen te delen met SAS-medewerkers die de informatie nodig hebben om de melding goed te kunnen onderzoeken. Indien wettelijk vereist, wordt de informatie gedeeld met overheidsfunctionarissen.

Geen vergelding

SAS begrijpt dat het moeilijk kan zijn om je uit te spreken, vooral als er sprake is van een probleem en / of zorg. We zullen geen represailles nemen tegen iemand die te goeder trouw zijn bezorgdheid uitspreekt over een mogelijke schending van de Code, het SAS-beleid of de wet. Als een werknemer meent het slachtoffer te zijn van represailles, adviseren wij deze persoon om één van de meldingsmogelijkheden te volgen die in dit document worden beschreven of die zijn opgenomen in het interne “No Reprisal, Retaliation, or Victimization Policy” van SAS.

Manieren op een probleem op wereldwijd niveau te melden

E-mail	AskCompliance@sas.com
Telefoon	1-866-680-7122
Post	SAS Compliance Department Attn: Vice President and General Counsel – Ethics and Compliance SAS Campus Drive

	Cary, NC 27513 USA
--	-----------------------

*SAS werknemers kunnen ook hier terecht [Speak Up SAS Internal Page](#)

Werknemers van de Belgische juridische entiteit van SAS kunnen hun zorgen ook melden via een lokaal meldingskanaal. In principe wordt uw probleem lokaal onderzocht als het puur om een lokaal probleem gaat. Als het probleem dat u aankaart echter beter kan worden onderzocht door het onderzoeksteam van het wereldwijde hoofdkantoor van SAS (bestaande uit leden van de afdelingen Ethics and Compliance, Finance, Human Resources en Security die regelmatig claims onderzoeken), zoals een bewering die zich uitstrekt over meerdere landen en/of bredere juridische en regelgevende implicaties heeft die beter kunnen worden afgehandeld vanuit een wereldwijd oogpunt, zal de meldingsbeheerder van het lokale meldingskanaal contact met u opnemen om dit te bespreken.

Het doel van deze Belgische klokkenluidersregeling is om werknemers en contractors een extra middel te bieden om hun zorgen te uiten.

Richtlijnen voor klokkenluiders

De volgende problemen kunnen worden gemeld aan het lokale meldingskanaal.

Toepassingsgebied: Inbreuken of overtredingen in verband met:

- Een overtreding (een gedraging, handelen of nalaten) van een Belgische wet, een Europese wet, of een overtreding die het grote publiek kan schaden, op gebieden zoals:
 - Overtreding van overheidsopdrachten; financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering; productveiligheid en productconformiteit; veiligheid van het vervoer, milieubescherming, stralingsbescherming en nucleaire veiligheid; veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn; volksgezondheid; consumentenbescherming; bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen; bestrijding van belastingfraude; sociale fraudebestrijding;
 - een schending van de financiële belangen van de EU;
 - Een schending van de eerlijke concurrentie; of
 - Een schending van de SAS-gedragscode.

Voorbeelden van problemen die zijn uitgesloten:

- Nationale veiligheidskwesties, behalve als het gaat om inbreuken op regels betreffende overheidsopdrachten op het gebied van defensie en veiligheid;
- Kwesties in verband met gerubriceerde gegevens;
- Kwesties in verband met het medisch beroepsgeheim;
- Problemen met betrekking tot informatie over advocaten/cliënten;
- Kwesties in verband met de geheimhouding van rechterlijke beraadslagingen.

Wie kan problemen melden:

- Huidige en voormalige SAS-werknemers;
- zelfstandigen;
- aandeelhouders en personen die behoren tot het bestuurlijk, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming, met inbegrip van niet bij het dagelijks bestuur betrokken leden, vrijwilligers en bezoldigde of onbezoldigde stagiairs;

- eenieder die werkt onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers van SAS België;
- kandidaten en werknemers op proef;
- collega's of familieleden van de klokkenluiders; of
- Entiteiten die eigendom zijn van de klokkenluider.

Manieren om wereldwijd te rapporteren

Ongeacht het feit dat u een probleem kan rapporteren aan het lokale meldingskanaal, kan u het probleem ook steeds melden via het wereldwijde Speak-Up programma van SAS. Voor de volledigheid hierbij nogmaals de contactgegevens:

E-mail	AskCompliance@sas.com
Telefoon	1-866-680-7122
Post	SAS Compliance Department Attn: Vice President and General Counsel – Ethics and Compliance SAS Campus Drive Cary, NC 27513 USA
*SAS werknemers kunnen ook hier terecht Speak Up SAS Internal Page	

Manieren om lokaal te rapporteren (Lokaal Meldkanaal)

Als u er de voorkeur aan geeft om het lokale meldingskanaal te gebruiken, kan dit via een face-to-face meeting of een e-mail naar het onderstaande e-mailadres. U kan het probleem ook anoniem melden, echter dit kan het vermogen van SAS om uw zorgen te erkennen en, indien nodig, te verduidelijken en om feedback te geven, beperken. Het lokale meldingskanaal wordt opgericht in uitvoering van de [Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector](#). Als melder kunt u recht hebben op de rechtsbescherming waarin deze wetgeving voorziet, met betrekking tot o.a. bescherming tegen represailles. Neem voor meer informatie contact op met de meldingsbeheerder van het lokaal meldingskanaal.

Lokale e-mailadres	SpeakUpBelgium@sas.com
--------------------	--

Wat u kunt verwachten na het melden van een probleem

- U ontvangt binnen 7 dagen na indiening een bevestiging van uw melding en, indien van toepassing, de mogelijkheid om uw melding te controleren en te rectificeren.
- U ontvangt binnen 90 dagen of 3 maanden na de eerste bevestiging van uw melding een follow-up met informatie over voorgestelde of genomen maatregelen om het door u aangekaarte probleem te verhelpen, indien van toepassing. Houd er rekening mee dat in sommige gevallen de follow-up in dit stadium ook een kennisgeving kan zijn dat het onderzoek nog loopt.
- Uw melding zal worden onderzocht in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en het bedrijfsbeleid.
- SAS zal dezelfde bepalingen inzake vertrouwelijkheid hanteren en er zal geen vergelding volgen zoals hierboven beschreven.

Waar moet ik nog meer rekening mee houden?

Wanneer u een melding doet, vooral als u dit anoniem doet, geef dan zoveel mogelijk informatie.

- Wat is er gebeurd – handelingen, nalatigheden, randvoorwaarden, impact na de gebeurtenis?
- Waar is het gebeurd – locatienamen, beschrijvingen, gebeurtenissen in relatie tot plaatsen?
- Wanneer gebeurde het – tijden, data, chronologie, volgorde van gebeurtenissen?
- Wie was erbij betrokken – namen (formeel en bekend onder elkaar), bedrijfstitels, beschrijvingen, relaties?

Problemen melden aan een bevoegde externe instantie

Hoewel we hopen dat u zich comfortabel voelt bij het melden van uw zorgen via de Global Speak Up-lijn van SAS of via het lokaal meldingskanaal, kunt u uw bezorgdheden ook melden aan een externe instantie. Voor België staan deze instanties vermeld op de website van de Federale Ombudsman, die [hier](#) toegankelijk is <https://www.federaalombudsman.be/nl>. De relevante voorwaarden voor een externe melding zijn te vinden op de websites van deze bevoegde instanties.

Met wie moet ik contact opnemen als ik vragen heb over de EU-klokkenluidersrichtlijn?

Neem contact op met AskCompliance@sas.com of het lokale meldingskanaal als u vragen of opmerkingen heeft over de EU-klokkenluidersrichtlijn of wat deze voor u betekent.

Verplichtingen inzake gegevensbescherming

Zie het [SAS Privacy Statement for Residents of the European Economic Area \(EEA\), Switzerland and United Kingdom \(UK\)](#) voor meer informatie inzake gegevensbescherming.