



# The Year of the Cloud in Public Sector

---

A **Curious Track** presentation by **David Hansen**,  
Enterprise Public Sector Manager at Microsoft Norway



50

2



100 år(!)

Treffer vi tonen?

Problemet med pitchinflation og desibeldemokrati (Cohen, M., 2017)

# Technological Evolution is Accelerating

Innovation Wave	Adoption Size	Pace of Adoption	Potential GDP Impact	Source
<b>PC Revolution</b>	Millions of units by the 2000s. <b>\$204 billion</b> spend in 2023	Several decades	Significant, but specific figures vary by country	The Business Research Company, 2023; Mühleisen, M., 2018; Zobel, J., 2016
<b>Internet Expansion</b>	5.4 billion users as of 2023	Several decades	Estimated to contribute billions to global GDP	ITU, 2023
<b>Mobile Penetration</b>	Over 5 billion users. <b>\$412 billion</b> smartphone sales in 2023	Around two decades	Substantial, with a high impact on global connectivity and commerce	GSMA Intelligence, 2023; Laricchia, F., 2024
<b>Cloud Computing</b>	Public cloud spending nearly <b>\$600 billion</b> in 2023	Around 15 years	Critical infrastructure with a major economic impact	Gartner, 2023
<b>General-Purpose AI</b>	Market size expected to reach <b>\$407 billion by 2027</b> , up from 196,6 billion in 2023.	Rapid adoption within less than a decade	Projected to add up to <b>\$4.4 trillion</b> in economic value	Grand View Research, 2023



A close-up photograph of two hands, palms up, holding pills. The left hand holds a single red pill, and the right hand holds a single blue pill. The background is dark and out of focus, showing some green foliage. The text is overlaid on the image.

# Utfordringer alle støter på:

Kulturelle  
Strukturelle  
Teknologiske

# Holistic AI Concept: Making it work for all



Application layer



Model layer



Infrastructure layer

# AI Transformation

## Opportunities



**Enrich**  
employee  
experiences



**Reinvent**  
customer  
engagement

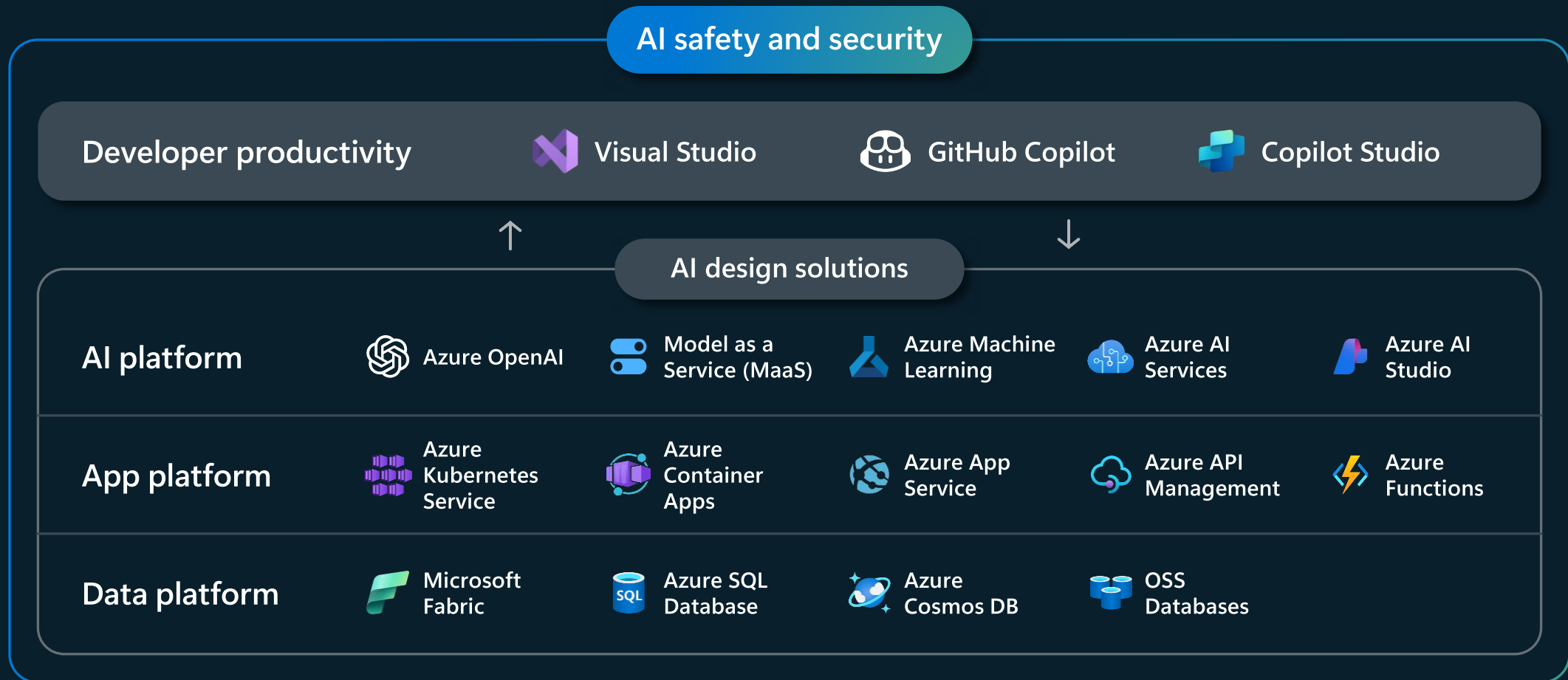


**Reshape**  
business  
processes



**Bend the curve**  
on innovation

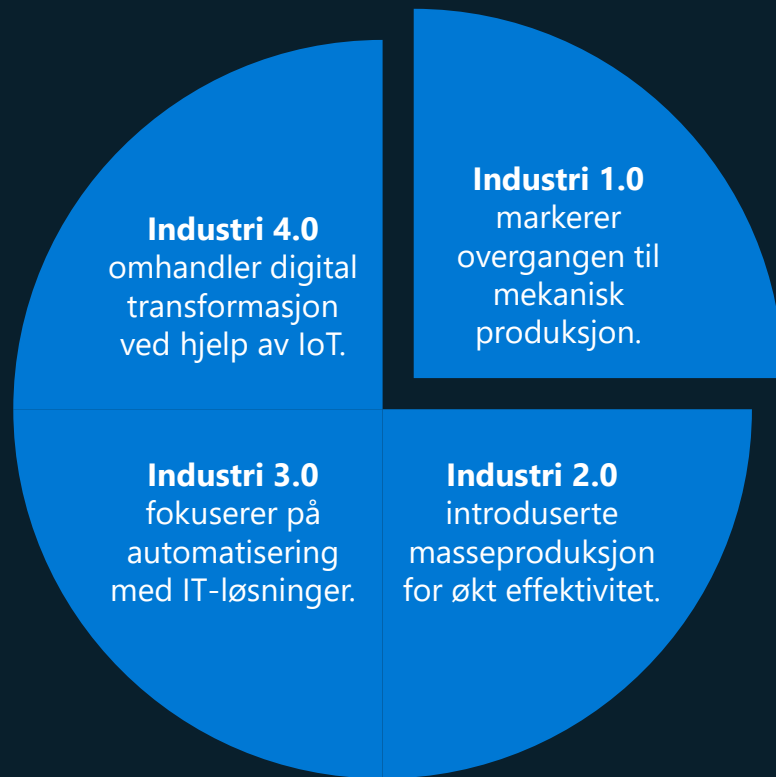
# Anatomy of an AI design





# Kunnskapsarbeiderens industrielle revolusjon

## Maskinene



## Menneskene

- **Industri 1.0:** Overgang fra håndverk til fabrikkarbeid.
- **Industri 2.0:** Økt spesialisering og repetitivt arbeid.
- **Industri 3.0:** Redusert behov for manuell arbeidskraft. Økt behov for teknisk kompetanse og vedlikehold av automatiserte systemer.
- **Industri 4.0:** Skifte mot kunnskapsarbeid og digital kompetanse. Økt samarbeid med intelligente systemer.

---

Generativ KI gir kunnskapsarbeidere verktøy for transformasjon av sine prosesser

- 
- **Effektivitet og kreativitet:** Automatisering av rutineoppgaver frigjør tid til mer kreativt og strategisk arbeid.
  - **Datadrevne innsikter:** Bedre beslutningstaking gjennom avanserte analyser og prediksjoner.
  - **Samarbeid og læring:** Forbedret samarbeid og kontinuerlig læring gjennom intelligente systemer.

# Microsoft + SAS

---

---

Sammen muliggjør  
vi datadrevne  
beslutninger og  
tjenesteinnovasjon

1. Helse og omsorgssektoren
2. Bekjempelse av svindel, skatteinnkreving
3. Politi, rettsvesen og nasjonal sikkerhet
4. Transport og logistikk

– Politiet skal behandle alle likt, uansett kjønn, legning, hudfarge, etnisitet og sosial bakgrunn. Det er utrolig viktig.



# Data policy, not just digitalization policy!

Politiet i Norge har per i dag ikke noe krav om å loggføre hvorfor man utfører kontroller.

FOTO: SIMON SKJELVIK BRANDSETH / NRK

## Ikke etterprøvbare

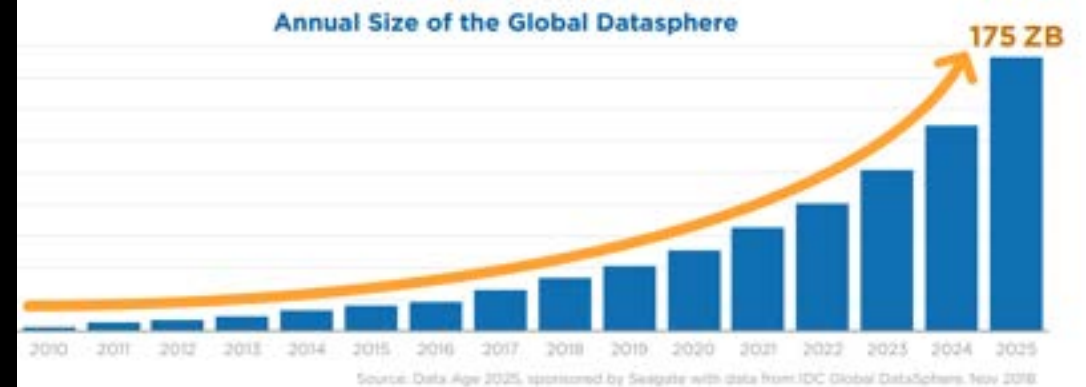
Mariette Lobo er fagdirektør i Likestillings – og diskrimineringsombudet (LDO). Ombudet har lenge tatt til orde for en kvitteringsordning. Lobo viser til at FN har anbefalt statene å samle både kvantitativ og kvalitativ data over politikontroller.

## How big is 175ZB?

Sometimes it can be difficult to get our minds around such a large number. Here are some illustrations of just how large 175ZB is.

- > One zettabyte is equivalent to a trillion gigabytes
- > If you were able to store the entire Global Datasphere on DVDs, then you would have a stack of DVDs that could get you to the moon 23 times or circle Earth 222 times.
- > If you could download the entire 2025 Global Datasphere at an average of 25 Mb/s, today's average connection speed across the United States, then it would take one person 1.8 billion years to do it, or if every person in the world could help and never rest, then you could get it done in 81 days.

1 - Annual Size of the Global Datasphere





# **Resonance in the age of acceleration**

Hartmut Rosa (2013). Social  
acceleration: A new theory of  
modernity. Columbia University  
Press.