



HN-LIS

ØKONOMI OG ANALYSE | UNIVERSITETSSYKEHUSET I NORD NORGE

**SAS datavarehus i
UNN helseforetak**

HELSE NORD

1 12 918 kvadrat km (Ekskl. Svalbard)

Avstand mellom sørligste sykehus (Mosjøen) til det nordøstlige (Kirkenes) 1 513 km. Reisetid med bil 21 timer 12 minutter (Kontinuerlig kjøring)

Nordligste behandlingssted Longyearbyen 78° Nord, 1 316 km fra Nordpolen



UNIVERSITETSSYKEHUSET I NORD-NORGE

3 sykehus, Tromsø, Harstad, Narvik
Rundt 6 700 årsverk, ca 10 000 ansatte.

Pasienter 2023: 104 000 unike personer. 230 300 liggedøgn.
395 232 konsultasjoner. 22 000 operasjoner. 8 millioner LAB undersøkelser.



SAS DATAVAREHUS

HELSE NORDS LEDELSESINFORMASJONSSYSTEM (HN-LIS)
VED UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE (UNN)

- 2015-2019 **Desentralisering.** Lokale superbrukere. Lokalt tilpassede rapporter. Lokale løsninger. Få standardiserte regler. Mangfold av løsninger.
- 2019-2022 **Sentralisering.** Lokal utvikling stopper gradvis opp. Mangel på kompetanse og disponibel tid til vedlikehold ved enhetene. Lokale rapporter med forskjellige regelsett blir etter hvert «utdatert». Felles (generiske) løsninger erstatter de lokale, men da savner lokale brukere «egne» tilpasninger til sine behov.
- 2022-2024 **Tverrfaglig samarbeid.** Fokus på dynamiske utviklingsprosesser. (Bestilling, utvikling, drift, vedlikehold) Overordna og lokale dashbord utvikles etter felles prinsipper. Iterative - stegvise utviklingsløp sikrer samarbeid mellom team for utvikling/forvaltning (HN-LIS teamet) og klinikker og fagfelt (ledelse, kontaktpersoner, resultat- og fagansvarlige)

REVIDERT PROSESS 2024



Workshop med lokale brukere.
Forankring, eierskap og roller.

Avklare ansvar og myndighet.

Datavarehus team, ledergrupper,
støttefunksjoner, fagansvarlige,
brukere i klinikk / senter.

REVIDERT PROSESS 2024



Metodikk for samarbeid.

Fasilitering av samarbeidsprosessen, tilrettelegging av møter, arbeidsflater, medvirkning, medansvar, deling og dialog.

REVIDERT PROSESS 2024



Arbeidsgrupper

Kravspek. Behov og krav til løsning.

Bestilling - Beskrive løsning

Hvilken historie skal fortelles?

Brukere og kontakter

Krav til datakvalitet, oppetid, oppdateringssekvenser mv. Tilgjengelighet

REVIDERT PROSESS 2024



Utvikling–testing–validering–dokumentasjon

Iterativ prosess med møter i arbeidsgrupper.

Utvikling gjennom «sprints» / «steg»

Justering av krav og løsning.

Validering og test.

REVIDERT PROSESS 2024



Publisering – Utrulling

Drift / vedlikehold og videreutvikling

Kommunisere løsning.

Kompetanseutvikling

Veiledning / kurs / e-læring.

REVIDERT PROSESS 2024



Evaluering og læring

Prosess evaluering.

Faglig evaluering.

Organisasjonsmessig læring.



WORKSHOP

Fasilitert workshop for å etablere felles prinsipper

DASHBOARD – ETABLERING AV FELLES PRAKSIS

Formål

Dashbordene bidrar til oversikt over virksomheten på en lett tilgjengelig og rask måte.

Viser flere relevante objekter på en enkelt side, bla. fokuserte «KPI» / nøkkeltall og måleparametere.

Lenker til underliggende rapporter, analyser og prognoser, samt andre dashbord.



Hurtig

Enkel tilgang raskt



Samlet oversikt

Viktige måleparametere ett sted



Strategisk fokus

Felles grunnlag for innsikt og fokus



Suksess monitor

Hold rede på progresjon og framdrift

BRUKEREN I FOKUS

Hensikt for brukeren

Dashbord designes slik at de blir hensiktsfulle og dekker behovet hos sine brukere

Brukeren er eieren, og må delta i å utvikle dashbordet

Hvem eier og bruker dette dashbordet?

Hvordan hjelper dette dashbordet brukeren i å gjøre jobben sin?

Hva er sentralt i den historia dette dashbordet forteller?



Ledelse



Pasient kontakt



Pasient behandling



Støttefunksjoner



Drift og vedlikehold



Styre og samfunn

HURTIG FERD FRA SAMLET OVERSIKT TIL FOKUS

Fokus

Starter med oppsummering
over KPI'er og nøkkeltall

Fokus rettes deretter mot
resultatområdene

Dashbordets hensikt og historie
er med hele veien

Forteller nok og er bevisst
informasjonsmengden på hvert
område



Samlet oppsummering

Viktige måleparametere
KPI - Nøkkeltall



Fra sum til detaljer

Drill ned for innsikt



Fortell nok

Hold fokus på historien
Ikke overdriv

DASHBOARDET SKAL GI BRUKERNE RELEVANT INNSIKT

Relevans

Innsikten som oppnås må være relevant, slik at brukeren får støtte i dette til å agere og handle for å nå spesifiserte mål.

Relevansen kan måles med statistikk over hvor ofte dashboard eller rapporter brukes. Kan behovene svares ut enda bedre?

«Perfeksjon er når det ikke er mer å tilføye, eller fjerne»

(Antoine de Saint-Exupery)



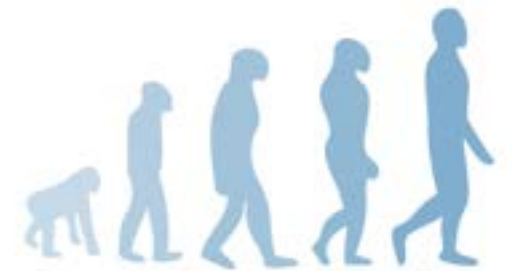
Handlingsretta

Fokuser på kunnskap til å handle



I rett sammenheng

Sats på informasjon som gir verdi i forhold til målene



Utvikling

Fortsett å oppdatere og forbedre kontinuerlig

HVILKEN TYPE DASHBORD ER DET?

Funksjonalitet

Dashbordet tilpasses funksjonsnivå

Ut fra bruksområdet er det tre hovedtyper som bestemmer hvilke data brukerne ser som mest hensiktsmessige



Strategisk

For organisasjonens strategiske nivå



Analytisk/taktisk

Oppdage og systematisere verdifull innsikt



Operativ

Understøtte operativ oversikt og innsikt for beslutninger

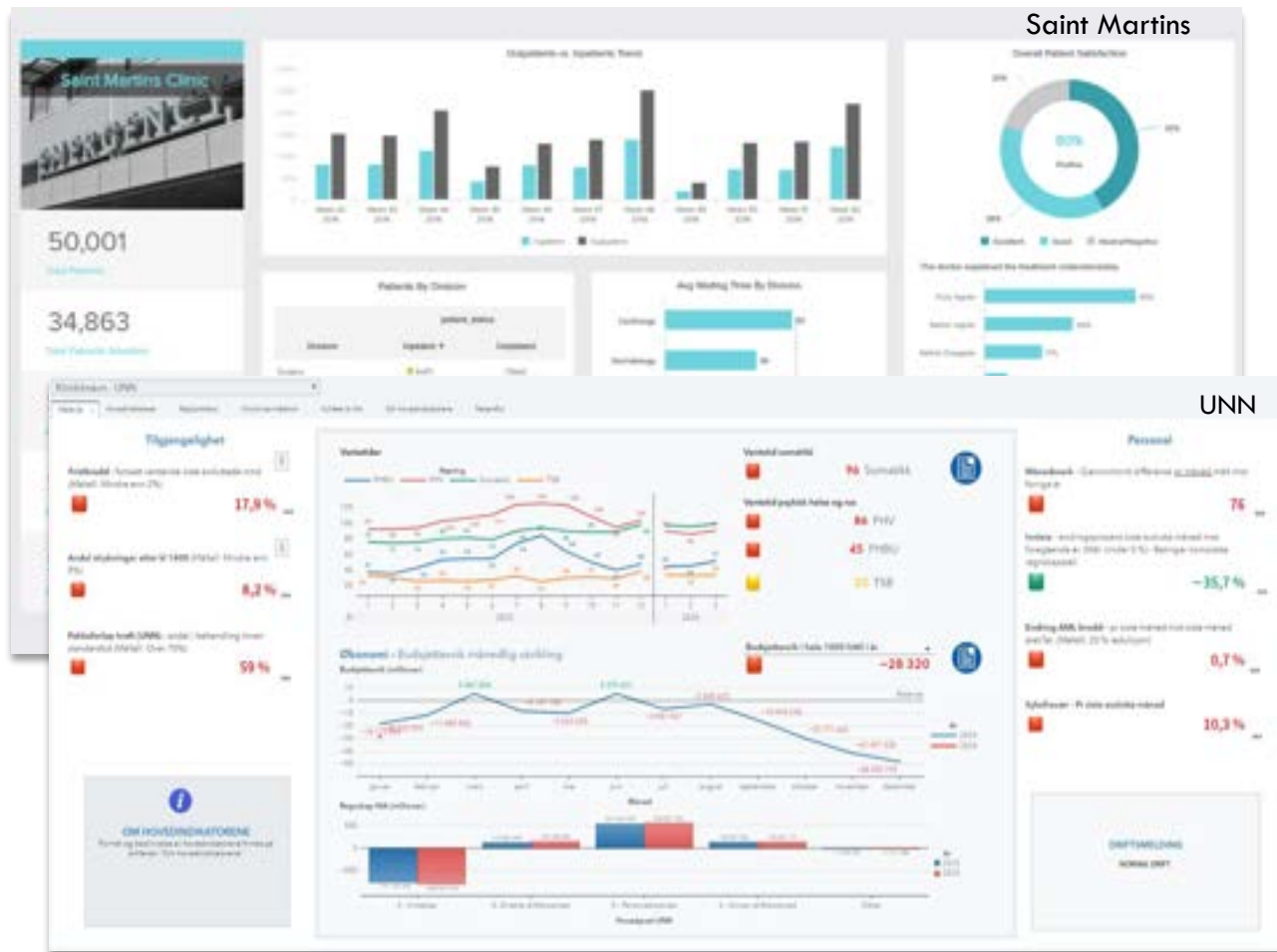
STRATEGISK FUNKSJONALITET

Strategisk

Overvåkning av indikatorer og nøkkeltall.

Sammendrag på en enkelt side.

Drilldown tilgjengelig for hurtig å få fram underliggende data



Formål

Vise resultater på ett aggregert nivå

Tidshorisont

I henhold til strategi og perioder for mål og planer. Resultatutvikling og prognoser for lengre tidsperioder

Datagrunnlag

Data over perioder, som regel på aggregerte nivå

Funksjonalitet

KPI / Nøkkeltall,
Drilldown for høyere detaljnivå og utvikling / trender

OPERASJONELLE DASHBORD

Operasjonell

Understøtte behov for datastøttet innsikt til beslutninger og styring.

Dashbord som er spesialisert for å vise data og informasjon i sanntid og relevante intervaller.

Data for å agere proaktivt ut fra innsikt på definerte områder.



Formål

Understøtte innsiktsbaserte beslutninger gjennom å monitorere prestasjoner

Tidshorisont

I henhold til resultater og ambisjoner, dag til dag -> uke – måned - år

Datagrunnlag

Live data, samt jevnlig oppdatert for perioder

Funksjonalitet

Proaktive varslinger for avvikende nivåer
Definerte interaksjoner mellom gjensidig avhengige målområder
Mulighet for innbygging i andre styringsverktøy og rapporter



KJØREREGLER

Prinsipper ved iterativ utvikling i lokalt forankra arbeidsgrupper

FRA DASHBORD TIL RAPPORT ELEMENTER

Visuelle valg

Hvilke objekter egner seg best for å visualisere historien bak våre data?

- Sammenligning/benchmark
- Sammenhenger/korrelasjon
- Sammensetning
- Fordelinger
- Nøkkeltall
- Lokalisasjoner

Bidrar objektene til at brukerne ved et blick på dashbordet får oversikt?



DESIGN / UTFORMING

Utforming

Dashbordet skal gi innsikt og forståelse.

Rapport objektene plassering og utforming må tilpasses formålet med rapporten og brukernes behov.

Rekkefølge

Plasser rapportene i en logisk rekkefølge (Historiefortelling)



Plassering

Folk leser fra venstre mot høyre ovenfra og ned



Størrelse

Gi de viktigste rapportene størst plass



Gruppering

Relaterte rapporter holdes samlet

Minimer behovet for rullefelt

Bruk fliker, tabulerte eller stablede rapporter

Begrens antall objekter og felt

Ikke overless – bevar lesbarhet



**"Ingen av oss er like
smarte som alle av oss."**

Ken Blanchard