



# Líderes en datos e IA

Informe Anual 2023  
y Visión General Corporativa

# Visión General 2023

SAS sigue registrando más de 3,000 millones de dólares en ventas anuales.

## Los analistas sitúan a SAS como líder en:

- IA
- machine learning
- ciencia de datos
- analítica predictiva
- gestión de riesgos
- calidad de los datos
- toma de decisiones
- hub de marketing multicanal
- analítica de clientes
- gestión del fraude
- prevención de lavado de dinero

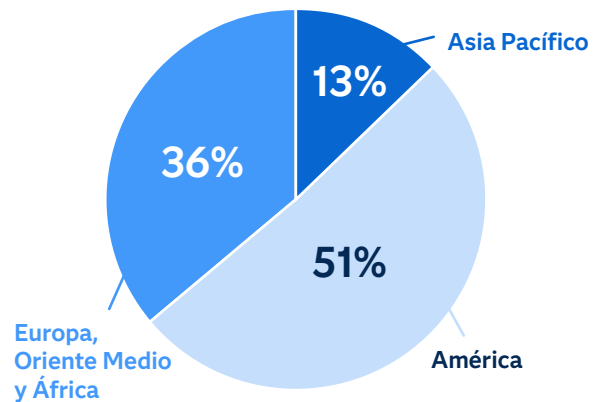
## Líder en Innovación

Reconocido por sus proyectos de innovación tecnológica y social por Fast Company, American Business Awards, PRNews y más.

## Líder en Cultura

Reconocido por su cultura de clase mundial y prácticas inclusivas en el lugar de trabajo por Forbes, Human Rights Campaign Foundation, Disability: IN, Newsweek y más.

## Ventas por región



**8%**

Crecimiento total de las ventas

**9%**

Crecimiento de las ventas de soluciones SAS®

**30%**

Crecimiento de las ventas en la Nube

**30%**

SAS® Viya® crecimiento de las ventas

**90%**

de las empresas de la lista Fortune 100 o sus filiales son clientes de SAS\*

promedio en los últimos cinco años

Las métricas de este informe incluyen montos y porcentajes determinados sobre la base de informes de gestión, que pueden diferir de los informes GAAP.

# Contenido

Carta del CEO	4
Líder en datos e IA	8
Productividad y confianza con SAS Viya	10
Innovar con responsabilidad	12
Desarrollo de la resiliencia de la industria con soluciones SAS	14
Transformación en la banca	16
Reinvención en el sector de seguros	18
Aceleración de la innovación en ciencias de la vida	20
Impulso del progreso en el sector público	22
Descubra el portafolio completo de soluciones de SAS	24
Multiplicación del impacto con los socios de negocio	26
Una comunidad responsable y un socio de negocio	28
Mejora de nuestro mundo a través de los datos y analítica	28
Empoderamiento de una nueva generación de tecnólogos	30
Fomento de una cultura de clase mundial	32
Comprometidos con la diversidad, la equidad y la inclusión	34





## Del CEO

En el mundo actual, que cambia rápidamente, las organizaciones reconocen que un factor crítico para superar a la competencia es tomar decisiones más rápido. Pero el entorno para la toma de decisiones es mucho más complicado que antes, empantanado por la volatilidad económica, la evolución de los comportamientos de los clientes y los efectos abrumadores de un panorama tecnológico en rápida evolución.

Para dar sentido a las complejidades y mantenerse a la vanguardia, las empresas deben aprovechar la IA para escalar la productividad humana y la toma de decisiones. Como pionero y líder en este espacio, SAS ha estado ayudando a los clientes a utilizar los datos y la IA para hacer crecer sus negocios, ofrecer experiencias excepcionales a los clientes y operar de manera más eficiente durante casi 50 años. Cuando las organizaciones buscan respuestas en las que puedan confiar y un socio a largo plazo en el que puedan confiar, recurren a SAS.

En 2023, continuamos realizando avances estratégicos e innovadores en nuestros productos, incluida nuestra plataforma de datos e IA nativa de la nube e independiente de la nube SAS Viya, así como nuestras soluciones dedicadas diseñadas para abordar las necesidades de industrias específicas y áreas funcionales de diversas industrias como la inteligencia contra el fraude, la gestión de riesgos y el marketing. Con capacidades nuevas y mejoradas, incluida la IA generativa y la gestión de datos, hemos facilitado aún más a los clientes la creación de sistemas preparados para el futuro

que mejorarán los modelos de negocio y transformarán los mercados. Estos esfuerzos condujeron a un crecimiento notable en nuestras áreas de enfoque estratégico el año pasado. Vimos un crecimiento del 30% en los ingresos de la nube, marcando nuestro cuarto año de crecimiento de dos dígitos en la nube. Además, registramos un crecimiento del 30% en los ingresos de SAS Viya. Aprovecharemos este impulso en 2024, continuando con nuestro compromiso de ofrecer a los clientes opciones en la nube con opciones de implementación gestionadas y auto gestionadas por SAS en la plataforma de su elección y nuevas capacidades de Viya que ofrecen una mayor flexibilidad y eficiencia.

### Productividad, rendimiento y confianza con SAS Viya

En SAS, sabemos que la clave para superar a la competencia es un software que ofrezca productividad, rendimiento y confianza. SAS Viya es nuestra base para cumplir esta promesa. Viya es nuestra plataforma de datos e IA más moderna, diseñada para optimizar y acelerar todo el ciclo de vida de los datos y la IA, desde las canalizaciones de datos hasta el desarrollo de modelos, pasando por la gestión de modelos, la implementación y la supervisión del rendimiento de los modelos, ayudando a los clientes a encontrar respuestas rápidas a las preguntas del mañana.

Al proporcionar a los clientes la opción y el control para ejecutar IA y analítica donde y como lo necesiten, SAS Viya ayuda a los usuarios de toda la organización a innovar

más rápido, escalar y ahorrar costos. De hecho, un análisis de 2023 del Grupo Futurum descubrió que SAS Viya es, en promedio, 30 veces más rápido y escala mejor que varias alternativas líderes de herramientas comerciales y de código abierto. La velocidad y la escalabilidad de Viya también pueden ayudar a reducir los costos operativos de la nube en más del 86% en comparación con las alternativas. Si está ejecutando analítica en la nube, SAS es su solución más económica.

En 2023, también anunciamos la próxima ampliación de las capacidades de Viya, incluido SAS Viya Workbench. El entorno de desarrollo en la nube ayudará a los científicos y desarrolladores de datos a crear modelos de alto rendimiento y veloces para la producción en el lenguaje que elijan, ofreciendo una flexibilidad, escalabilidad y velocidad inigualables.

## Soluciones de refuerzo

Construidas sobre la plataforma Viya, nuestras galardonadas soluciones industriales son de misión crítica para las empresas de todo el mundo. SAS ha invertido durante décadas en nuestra experiencia en el dominio a través de nuestra cartera completa de soluciones. Nuestras soluciones se adaptan a las necesidades únicas de la industria, lo que ayuda a las organizaciones a descubrir información confiable con rapidez y eficiencia. Los recién llegados al espacio de la IA se enfrentarían al reto de replicar la amplitud y profundidad de la experiencia que hemos acumulado en la industria.

El año pasado, las innovaciones en nuestra suite de soluciones condujeron a un crecimiento del 9% en los ingresos por soluciones y obtuvieron una impresionante validación de los analistas con 35 informes de analistas que reconocieron a SAS como líder en áreas como IA, analítica, inteligencia de clientes, riesgo, fraude e inteligencia de seguridad. También comprometimos 1,000 millones de dólares en el transcurso de tres años para seguir

desarrollando soluciones de analítica avanzada en la nube, incluidas las capacidades integradas y confiables de GenAI para industrias específicas, como la banca, el gobierno, los seguros, la atención a la salud y más.

## Entrega de un valor confiable de IA generativa

El mundo ha mostrado entusiasmo, y escepticismo, sobre el auge de GenAI y los grandes modelos de lenguaje. SAS cree que GenAI es poderosa. Pero por sí solo, no puede resolver las tareas de negocio. Para ofrecer valor en el mundo real, debe estar orquestado, gobernado e integrado de forma segura para aumentar la propiedad intelectual existente de las organizaciones. A medida que buscamos lanzar integraciones y capacidades adicionales como parte de nuestra inversión en soluciones de \$1 mil millones, trabajaremos junto con los socios para brindar ganancias de productividad a los clientes, al tiempo que brindamos barreras confiables y seguras en el desarrollo y la implementación de GenAI.

## Innovar con responsabilidad

Desde el principio, SAS ha visto de primera mano el impacto que nuestra tecnología puede tener en la mejora de nuestro mundo. A través de décadas de proyectos de innovación social que abordan problemas globales, incluida la protección del futuro de nuestro medio ambiente, la mejora de los resultados de salud y la lucha contra los prejuicios injustos, creemos en el poder de usar los datos para el bien. También seguimos apoyando a nuestros clientes en el uso de esa misma tecnología de forma ética y responsable. A medida que el mundo cambia a nuestro alrededor, SAS está preparado para ayudar a nuestros clientes a navegar por GenAI de forma segura para alcanzar nuevos niveles de productividad e innovación.

## Acelerar con los socios

Nuestro ecosistema de socios desempeña un papel fundamental a la hora de ayudar a nuestros clientes a

obtener el máximo valor, complementando nuestra profunda experiencia analítica con su tecnología de vanguardia y su conocimiento del sector. En 2023, profundizamos las colaboraciones con socios tecnológicos, haciendo que nuestro software esté disponible en los mercados de socios, como SAS Customer Intelligence en AWS Marketplace y nuestro nuevo SAS Decision Builder en Microsoft Fabric. Sobre la base de asociaciones de décadas, continuamos elevando a nuestros integradores de sistemas globales de confianza para maximizar y acelerar el valor para el cliente. También establecimos acuerdos con distribuidores globales para socios proveedores de soluciones de SAS, lo que ayuda a garantizar que los socios estén completamente habilitados y respaldados por un distribuidor con una fuerte presencia en todas las geografías donde operamos. Junto con nuestros socios, ayudamos a acelerar la toma de decisiones de los clientes, fortalecer la innovación y crear resiliencia.

## Cultivando la cultura y el talento de clase mundial

En el corazón de todo lo que hacemos está nuestra gente. Al proporcionar una experiencia excepcional a los empleados con un trabajo significativo, una cultura inclusiva y entornos de clase mundial, atraemos y retenemos a los mejores talentos. Nuestra profunda experiencia en el sector, así como nuestra capacidad para innovar y ofrecer excelentes experiencias a los clientes, son claves para nuestro éxito. Nuestra inversión en nuestros empleados, incluidos los programas de líderes emergentes, la asistencia para la matrícula y la capacitación técnica, ayuda a mantener esta cultura de alto rendimiento. Cada año somos reconocidos por nuestra experiencia en el lugar de trabajo y la innovación que ayuda a inspirar por organizaciones como Fast Company, Forbes, Human Rights Campaign Foundation, la Asociación Estadounidense de Personas con Discapacidades (AAPD), Disability:IN y muchas más.

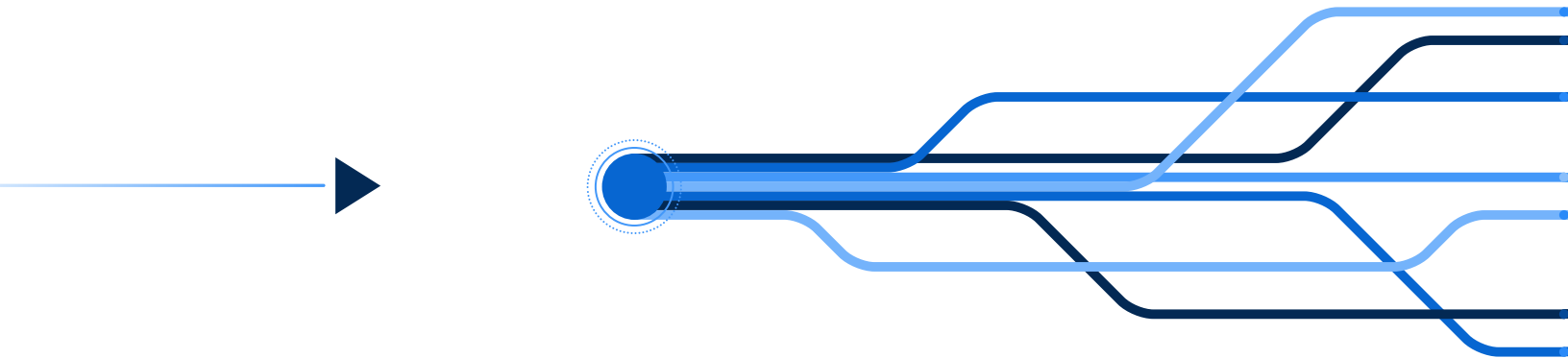
## De cara al futuro

La intensidad del entorno actual requiere que las organizaciones naveguen por la IA con confianza, lo que requiere resiliencia, agilidad y un socio tecnológico de confianza que conozca esta carrera mejor que el resto. Para ayudar a los clientes a mantenerse a la vanguardia, seguiremos invirtiendo en la productividad, el rendimiento y la confianza de nuestro software y soluciones en 2024 y más allá.

Invertimos en las tecnologías y servicios que nuestros clientes necesitarán en los próximos años y les proporcionamos la continuidad y la estabilidad necesarias para realizar inversiones transformadoras. Por ejemplo, a medida que GenAI continúa ofreciendo nuevas posibilidades tanto para los desarrolladores como para los usuarios de IA, nuestras inversiones continuas en la integración confiable de GenAI ayudarán a los clientes a optimizar sus procesos y mejorar su competitividad. También continuaremos invirtiendo en la gestión de datos. Estamos viendo un crecimiento explosivo de los datos a medida que avanza la transformación digital y se expande el uso de GenAI. SAS se encuentra en una posición única para innovar nuevas formas de gestionar y analizar esos datos. Nuestras capacidades de gestión de datos de vanguardia combinadas con GenAI ayudarán a los clientes a dedicar menos tiempo a preparar sus datos y más tiempo a analizar, acelerando el tiempo de creación de valor.

Como lo hemos hecho desde nuestros inicios, SAS continúa su búsqueda incansable para ayudar a las empresas a utilizar los datos y las capacidades de IA integradas para escalar la toma de decisiones y superar a la competencia.

**Jim Goodnight | Director ejecutivo | SAS**



## Líderes en datos e IA

Hoy en día, el progreso es un camino en rápida evolución en el que la magnitud del cambio ha sido amplificada por un único catalizador: la tecnología.

Si bien la tecnología ha impulsado a muchas industrias hacia adelante, sus efectos abrumadores se sienten tanto a nivel organizacional como individual. Las organizaciones están lidiando con los complejos efectos de la naturaleza siempre cambiante de la tecnología. Y para las personas, la avalancha de datos ha marcado el comienzo de una era en la que la información supera con creces la capacidad humana.

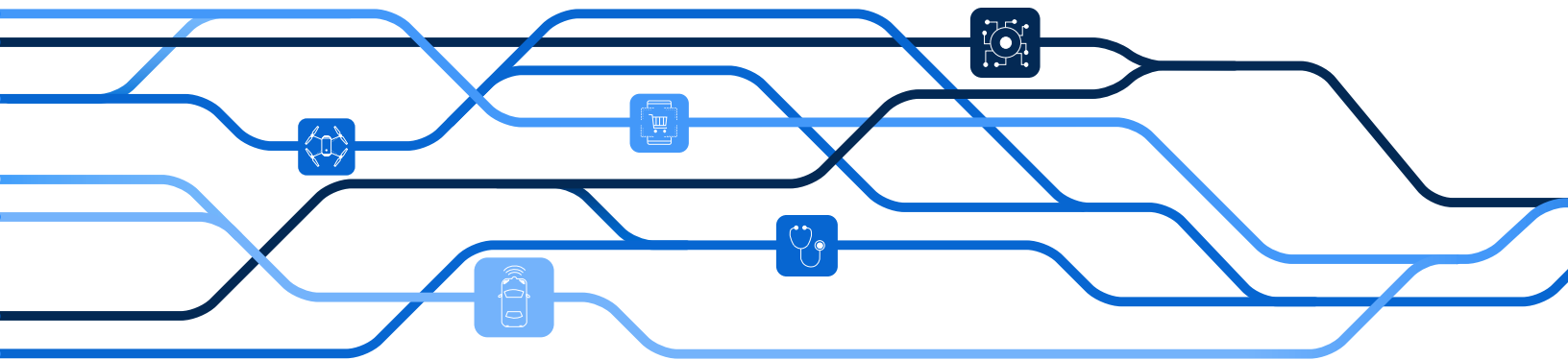
Está claro que ya no basta con basarse en los datos. Para afrontar el reto y aprovechar las oportunidades, las organizaciones de hoy en día deben orientarse a los resultados, utilizar la IA para mejorar y acelerar las decisiones en las que pueden confiar y aprovechar la GenAI para reducir las barreras a la adopción. Como una de las primeras empresas de analítica y líder a largo plazo

en datos e IA, SAS está claramente preparada para ayudar a los clientes de todas las industrias a superar el cambio para superar a los competidores.

Comienza con una plataforma de datos e IA más rápida y productiva. Nuestra plataforma SAS Viya, nativa de la nube e independiente de la nube, está diseñada para ayudar a optimizar y acelerar todo el ciclo de vida de la IA y la analítica, ayudando a los clientes a hacer más en menos tiempo. Estamos utilizando GenAI para hacer que la IA sea más accesible, mejorar la productividad tanto para los desarrolladores como para los usuarios y ofrecer mejores resultados. Estas características, y todas las capacidades de Viya, ayudan a cumplir con tres cualidades críticas: rendimiento, productividad y confianza, lo que permite el conocimiento en los momentos más importantes.

Construidas sobre Viya y combinadas con décadas de experiencia en el dominio de la industria, las soluciones





de SAS son especialmente aptas para ayudar a los líderes de la industria a acelerar la toma de decisiones confiables. Nuestras soluciones especializadas con propiedad intelectual de dominio e industria especialmente diseñadas en su interior son de misión crítica para muchas empresas con las que todos interactuamos regularmente. Desde los retailers que mantienen los estantes abastecidos con nuestros productos favoritos hasta las compañías de tarjetas de crédito que señalan las compras fraudulentas, las soluciones industriales de SAS nos afectan a todos y ayudan a las industrias a obtener el máximo valor de la IA y los datos.

Llevamos Viya y nuestras soluciones galardonadas a clientes de todos los tamaños, desde las principales empresas de la lista Fortune 500 hasta las pequeñas y medianas empresas y el sector público, y las ejecutamos donde nos necesitan, ya sea en la nube de su elección, en las instalaciones o en el perímetro. Nuestro impacto se

amplía con nuestra red de más de 1,700 socios en todo el mundo que ayudan a dar vida a nuestros productos.

A medida que hemos evolucionado e innovado para ayudar a los clientes a hacer lo mismo, lo que no ha cambiado es nuestro compromiso de ser un socio comercial responsable y un ciudadano corporativo. Siempre hemos considerado cuidadosamente nuestras prácticas ambientales, sociales y de gobernanza, y buscamos nuevas formas de garantizar un impacto sostenible y ético. Nuestra dedicación a dejar el mundo mejor de lo que lo encontramos continúa a través de nuestros esfuerzos por empoderar a la próxima generación de científicos de datos. Y como pioneros de la cultura en el lugar de trabajo, seguimos poniendo a nuestros empleados en el centro de todo lo que hacemos, proporcionando un entorno significativo que inspira la innovación y la creatividad para que todos avancemos.

# Productividad, rendimiento y confianza con SAS Viya

SAS Viya ayuda a las organizaciones a navegar por el ciclo de vida completo de la IA y la analítica para hacer más con una plataforma de datos e IA más rápida y productiva. En cada paso del ciclo de vida, Viya proporciona la escalabilidad y la flexibilidad necesarias para desbloquear nuevos niveles de productividad e innovación. Los conocimientos creados por Viya ayudan a los líderes empresariales a tomar mejores decisiones, ya sea que esas decisiones afecten las tasas de interés para obtener un préstamo para un automóvil, el mantenimiento requerido que mantiene seguros los trenes de una compañía ferroviaria o el tiempo de un centro de distribución minorista para enviar una paleta de mercancía.

SAS Viya ofrece importantes ganancias de productividad a las organizaciones que utilizan IA, mejora el rendimiento al tiempo que reduce de forma única el costo total de propiedad en la nube y permite tomar decisiones confiables que son explicables y transparentes. De hecho, un estudio de evaluación comparativa publicado en 2023 reveló que la plataforma Viya es 30 veces más rápida, en promedio, que las alternativas comerciales y de código abierto y escala mejor con datos más grandes y complejos. Además, el estudio de The Futurum Group destacó que Viya es un 86% más rentable que la plataforma comercial de datos e inteligencia artificial basada en la nube y las alternativas de código abierto como H2O y SparkML.

El informe señaló que Viya produjo resultados en minutos, mientras que los competidores corrieron durante horas o simplemente fallaron. Además, informó que Viya ayuda a los usuarios a reducir los costos de computación y considerar más datos para tomar decisiones inteligentes más rápido, una posición que está por delante de los competidores.

Al integrarse con numerosos lenguajes de programación y fuentes de datos, los usuarios de todos los roles comerciales y conjuntos de habilidades pueden aprovechar nuestra IA, la mejor de su clase. Viya está disponible en Microsoft Azure Marketplace, Amazon Web Services, Google Cloud y Red Hat OpenShift. El año pasado, también anunciamos nuestros planes para una nueva oferta, SAS Viya Workbench, que estará disponible en la primera mitad de 2024. Workbench, un entorno de desarrollo ligero que pone en marcha y ejecuta rápidamente el código de forma nativa de la nube, eficiente y segura, permite a los usuarios crear rápidamente modelos de alto rendimiento y listos para la producción en su lenguaje de codificación preferido.

La poderosa plataforma SAS Viya, de fácil acceso, ayuda a los clientes a avanzar de forma rápida, segura y segura en la productividad y la innovación, al tiempo que pone la potente tecnología SAS en manos de todos, en todas partes.



*SAS Viya fue reconocida por InfoWorld como la ganadora del premio a la Tecnología del Año 2023 por IA y Machine Learning: Desarrollo.*

## Cientes destacados

# La ciudad inteligente de Yakarta utiliza la analítica de IoT para servir mejor a los residentes

Yakarta, Indonesia, epicentro del comercio, el turismo, la política y el empleo, es la ciudad más grande del sudeste asiático y una de las ciudades más densamente pobladas del mundo. En el pasado, el gobierno de Yakarta se enfrentó a problemas de datos con su sistema heredado de registros públicos. Los datos no estandarizados estaban dispersos en silos, lo que dificultaba el acceso a los datos correctos y ralentizaba la toma de decisiones.

Para satisfacer mejor las necesidades de sus residentes, Yakarta decidió priorizar la transformación digital y la tecnología de vanguardia. Para lograr sus objetivos, Jakarta Smart City, una agencia regional de servicio público dependiente del Departamento de Comunicación, Informática y Estadística del gobierno, estableció Jakarta Kini (JAKI), una plataforma digital integral y una súper aplicación para múltiples servicios gubernamentales. Cuando llegó la pandemia de COVID-19, Jakarta Smart City aprovechó la disrupción como una oportunidad para adoptar plenamente la transformación digital.

Con la misión de mejorar los servicios públicos, la ciudad se asoció recientemente con SAS para desarrollar una plataforma analítica que se integraría con la aplicación JAKI. Jakarta Smart City implementó soluciones avanzadas de analítica, inteligencia artificial, machine learning e Internet de las cosas (IoT) en SAS Viya. El nuevo sistema estandariza los datos e integra millones de puntos de datos en información digerible que se puede utilizar para la toma de decisiones.

La combinación de la súper aplicación con SAS Viya preparó el escenario para que Yakarta creara una ciudad integrada que conecta al gobierno, los residentes y las empresas. Ahora, la gente de Yakarta puede confiar en JAKI como su ventanilla única para acceder a los servicios públicos y actualizaciones sobre seguridad, transporte, salud, educación y más.

*"Dadas las crecientes necesidades de los ciudadanos en todo el mundo, lo digital es el camino a seguir para desarrollar soluciones de manera más precisa e instantánea. Esta asociación con SAS ha ayudado al gobierno de la ciudad de Yakarta a servir mejor a su gente y a elevar aún más la resiliencia de los residentes de Yakarta".*

Yudhistira Nugraha - España | Director | **Ciudad inteligente de Yakarta**







## Innovar con responsabilidad

El auge de las potentes tecnologías de IA ha provocado conversaciones mundiales sobre los riesgos y las oportunidades de la IA.

SAS se compromete a trabajar con clientes, socios y académicos para aumentar la conciencia sobre la necesidad de una tecnología que sea ética, equitativa y sostenible para las personas y las sociedades. La Práctica de Ética de Datos de SAS es un equipo multifuncional que lidera un esfuerzo coordinado a nivel mundial para ayudar a los empleados y clientes a implementar sistemas basados en datos que promuevan el bienestar humano, la agencia y la equidad.

A medida que las industrias y los gobiernos se esfuerzan por garantizar el uso responsable de la tecnología, los expertos en IA confiables de SAS brindan con frecuencia consejos y testimonios basados en casi 50 años de ayudar a los clientes a usar los datos. En los EE. UU., SAS colabora con otras organizaciones comprometidas, incluido el Consorcio del Instituto Nacional de Seguridad de IA del Instituto de Seguridad de IA del Departamento de Comercio de EE. UU., EqualAI, AI4All, Business Roundtable y otros grupos. En todo el mundo, SAS trabaja con reguladores y responsables políticos para ayudar a dar forma a las leyes y políticas de IA, incluida la consulta con la UE y los Estados miembros de la UE para informar las políticas y el proceso legislativo relacionado con la

IA confiable. SAS también colabora con los responsables de la formulación de políticas en países de Asia y el Pacífico, como Singapur, Australia y Japón. Por ejemplo, SAS colaboró con el consorcio Veritas, liderado por la Autoridad Monetaria de Singapur, para integrar el conjunto de herramientas Veritas en las soluciones de IA de la empresa para el sector financiero. Además, SAS se unió al Consorcio de IA de la Commonwealth, que incluye empresas tecnológicas globales, instituciones de investigación, organizaciones sin fines de lucro y al menos seis países miembros de la Commonwealth, que han dado un paso adelante para defender la innovación en IA.

SAS también apoya la innovación responsable a través de las características de IA confiables de SAS Viya, incluida la detección de sesgos, la explicabilidad, la auditabilidad de decisiones y el monitoreo de modelos, la gobernanza y la rendición de cuentas que ayudan a las organizaciones a identificar posibles sesgos durante la gestión y el modelado de datos.

SAS continuará liderando importantes conversaciones sobre innovación responsable, al mismo tiempo que trabajará y aprenderá de clientes, socios, académicos, estudiantes, organizaciones comunitarias y organizaciones sin fines de lucro, para informar sus propias prácticas y explorar nuevas formas de empoderar a las personas con datos e IA.



## Aceleración de la productividad empresarial con IA generativa confiable

GenAI ha captado la atención del mundo, no solo como un avance de la IA, sino como una tecnología transformadora que remodela la forma en que las empresas innovan, operan y entregan valor. A medida que las organizaciones continúan experimentando con GenAI, SAS reconoce que el verdadero valor proviene de integrarlo como parte de la estrategia de negocio y de propiedad intelectual existente, al tiempo que garantiza una aplicación confiable y ética. Como una de las empresas de datos e IA con más experiencia, SAS está equipada para ayudar a las organizaciones a tener éxito con confianza en sus trayectos de GenAI, en todas las industrias, escenarios regulatorios y áreas de aplicaciones.

SAS Viya permite a las organizaciones integrar grandes modelos de lenguaje como parte de sus procesos de negocio existentes, mejorando la gobernanza, el cumplimiento normativo y la innovación. También seguimos invirtiendo en las capacidades de GenAI de Viya, incluida una experiencia conversacional con asistentes inteligentes especializados en la industria y la generación de datos sintéticos en un enfoque low-code/no-code para abordar los desafíos de

enriquecimiento y privacidad de datos de una manera confiable.

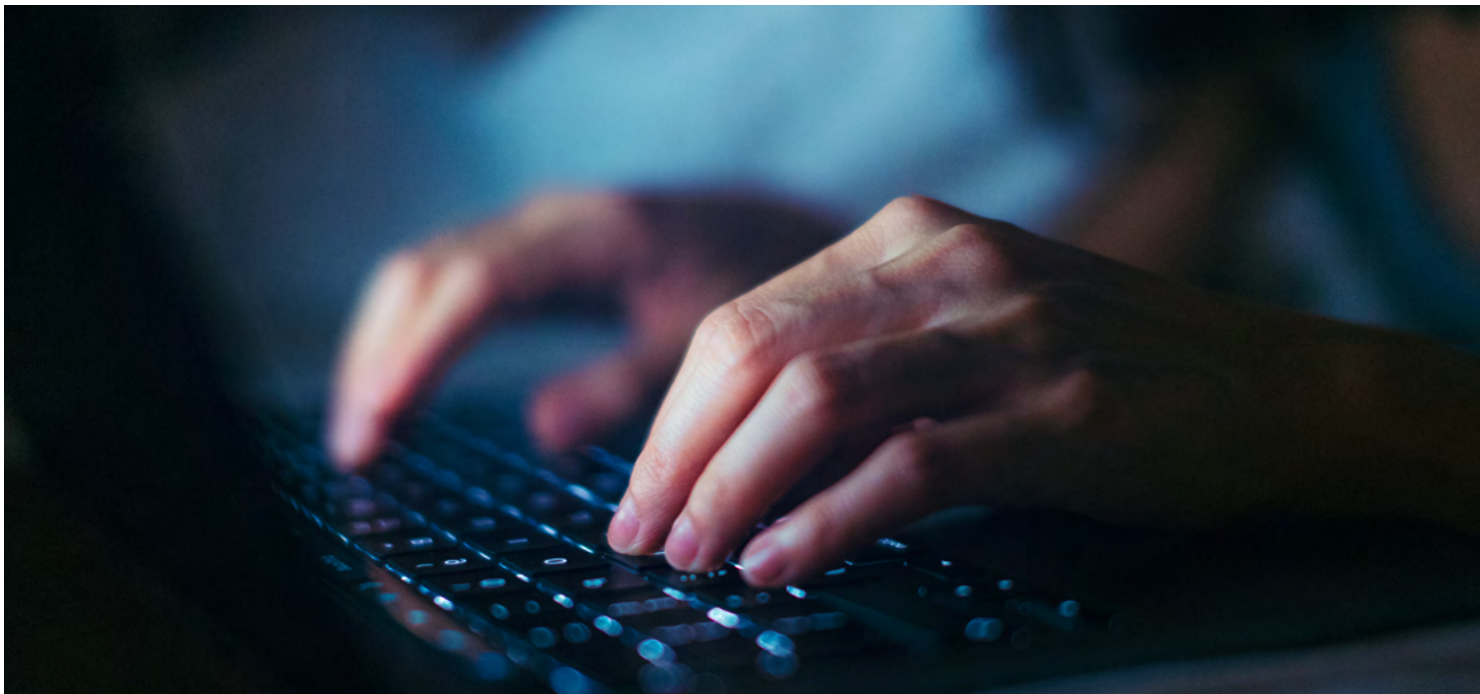
Por ejemplo, las instituciones financieras pueden integrar la solución GenAI de SAS para analizar y aumentar los documentos financieros que forman parte de procesos complejos de revisión crediticia, lo que reduce el tiempo de aprobación sin afectar el riesgo crediticio ni las obligaciones regulatorias. Las empresas de manufactura pueden aprovechar una interfaz impulsada por GenAI para comprender mejor el nivel óptimo de materias primas para maximizar las ganancias mientras mantienen una alta calidad de producción. Una empresa farmacéutica puede generar datos sintéticos de pacientes para simular ensayos clínicos basados en conjuntos de datos existentes, lo que acelera el proceso de diseño del ensayo al tiempo que aborda las preocupaciones sobre la privacidad de los datos y el sesgo.

SAS también está trabajando en conjunto con Microsoft para desarrollar una integración de GenAI que combine la escala de Microsoft Azure OpenAI con la analítica existente de SAS. Con un compromiso compartido y un enfoque de innovación responsable, nuestro objetivo es ayudar a los clientes a mejorar la productividad y la toma de decisiones confiables.

---

**"GenAI representa una nueva era de productividad humana y descubrimiento científico. El objetivo de SAS es escalar la integración de GenAI en nuestro portafolio y democratizar el acceso a través de nuestra plataforma, soluciones y modelos".**

Bryan Harris | Vicepresidente Ejecutivo y Director de Tecnología | **SAS**





## Desarrollo de la resiliencia de la industria con soluciones SAS

Construidas sobre SAS Viya y combinadas con décadas de experiencia en la industria, las soluciones de SAS están diseñadas para ayudar a las organizaciones a acelerar el tiempo de creación de valor hoy y capitalizar las oportunidades del mañana. Con IA especialmente diseñada, flujos de trabajo de usuarios empresariales y modelos de datos de la industria integrados dentro de la solución, ayudamos a resolver desafíos únicos de la industria con velocidad y eficiencia. Ya sea que construyamos una solución para una industria específica o una para reducir el riesgo, combatir el fraude y mejorar los conocimientos de los clientes en todas las industrias, ayudamos a los líderes empresariales de hoy en día a tomar mejores decisiones, promover la resiliencia y mantenerse por delante de la competencia.

Nuestras soluciones contra el **fraude** proporcionan a las organizaciones un enfoque unificado del fraude, el cumplimiento y la seguridad, lo que ayuda a combatir a los estafadores y a salvaguardar la reputación y los resultados. Las soluciones de inteligencia de seguridad, lucha contra el fraude y el lavado de dinero de SAS

proporcionan una protección proactiva respaldada por la experiencia en el dominio y los mejores análisis de su clase. Con reconocimientos, incluido el nombramiento de líder en soluciones contra el fraude empresarial por parte de Chartis durante los 10 años transcurridos desde el debut del Cuadrante de RiskTech, continuamos consolidando nuestra posición como una fuerza líder en la lucha contra el fraude.

Independientemente de cómo una institución financiera priorice el **riesgo**, SAS cuenta con metodologías probadas y mejores prácticas para ayudar a establecer una cultura consciente del riesgo, optimizar el capital y la liquidez, y cumplir con las demandas regulatorias. Seguimos invirtiendo en nuestras soluciones de gestión de riesgos, como se ve al integrar el poder de Kamakura Corporation después de nuestra adquisición en 2022 y nuestra inversión de 1,000 millones de dólares en soluciones de IA para la industria. Nuestros clientes y analistas toman nota de nuestras soluciones innovadoras: SAS subió al número 2 en el Chartis RiskTech100® y ganó siete premios de categoría, entre otros reconocimientos de los analistas.



Cuando se trata de **inteligencia del cliente**, el moderno centro de marketing multicanal de SAS ayuda a las organizaciones a individualizar cada interacción en tiempo real. SAS Customer Intelligence 360 cuenta con capacidades integradas de plataforma de datos de clientes que permiten a las organizaciones recopilar, mejorar, ampliar y activar sin problemas los datos de los clientes. SAS 360 Match es un servidor de anuncios propio que permite a las organizaciones construir sus ecosistemas publicitarios donde controlan la capacidad de planear, administrar, pronosticar, servir, optimizar y medir todo el inventario de anuncios en las plataformas digitales. Esto permite casos de uso como la monetización de medios y datos, la creación y ejecución de redes de medios minoristas y la personalización dinámica de anuncios. SAS Customer Intelligence es líder en cinco evaluaciones de analistas, incluidas las evaluaciones de Forrester Wave para la toma de decisiones de IA, analítica de clientes, hubs de marketing multicanal, gestión de interacciones en tiempo real y plataformas de inteligencia digital. SAS es el único proveedor que ha sido líder en todas las evaluaciones de Forrester Cross-Channel Marketing Hub desde el informe inaugural en 2008.

Construidas sobre nuestra plataforma de analítica abierta y escalable, las soluciones de **IoT** de SAS ayudan a los líderes de la industria a crear y mantener un verdadero valor a partir de diversos datos e iniciativas de IoT, ya sea que esos datos estén en el borde, en la nube o en cualquier otro lugar. Desde la visualización y el modelado estadístico hasta la analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva, SAS ofrece una profunda experiencia en analítica de IoT para ayudar a reducir el riesgo y maximizar el valor. Desde el monitoreo del ganado hasta la predicción y preparación para inundaciones, SAS y nuestros socios de vanguardia permiten soluciones transformadoras de IoT e IA para impulsar las decisiones en momentos críticos.

En todas las industrias, las organizaciones de todo el mundo y de todos los tamaños confían en SAS para impulsar el crecimiento e impulsar el cambio, pero aquellas industrias con una adopción temprana y fuerte de la IA están experimentando algunas de las transformaciones más impresionantes: **banca, seguros, ciencias de la vida** y el **sector público**.





## Transformación en la banca

La metamorfosis de la banca continúa, moldeada por una poderosa combinación de la evolución de las condiciones macroeconómicas mundiales, el acceso a capacidades tecnológicas ampliadas, las expectativas cambiantes de los clientes, los requisitos regulatorios mejorados y una necesidad perenne de ofrecer un mayor valor para los accionistas. En este contexto, es esencial que los bancos aprovechen al máximo sus datos a medida que se transforman en organizaciones hiperinteligentes impulsadas por la IA que brindan experiencias confiables a los clientes, al tiempo que abordan el riesgo, el fraude y los mandatos de cumplimiento.

Durante las últimas cinco décadas, SAS ha brindado un valor comprobado a los clientes de servicios financieros, desbloqueando el vasto potencial de la IA para la transformación organizacional. Para garantizar el éxito en un mundo digital en evolución, ayudamos a las empresas a aplicar la IA, la analítica, la nube, las API de banca abierta, las tecnologías fintech y regtech para superar a los competidores sin dejar de gestionar

las crecientes demandas normativas. Para mantenerse a la vanguardia de los esquemas de fraude en evolución, nuestros clientes recurren a nuestras técnicas integradas de IA y machine learning para buscar transacciones fraudulentas en tiempo real. SAS continúa integrando el poder de Kamakura Corporation, un proveedor líder de software de gestión de riesgos y datos adquiridos a mediados de 2022. Esta adquisición estratégica nos ayuda a profundizar nuestras soluciones integradas de riesgo y a servir a facetas adicionales de la industria de servicios financieros, lo que ayuda a preparar mejor a más clientes para cualquier desafío que se avecina.

A través de varios aspectos de la banca, SAS ayuda a los líderes empresariales a tomar decisiones más inteligentes, desbloquear el vasto potencial de la IA y transformarse con éxito para preparar mejor a sus organizaciones para el futuro en un mundo cada vez más digitalizado.



## Orange Bank se adelanta a los riesgos emergentes y a las regulaciones cambiantes con una solución de detección de sanciones basada en la nube de SAS y Neterium

Cuando Orange Bank entró en escena en noviembre de 2017, revolucionó el modelo bancario tradicional al ofrecer a los clientes una experiencia bancaria 100% digital y centrada en el móvil.

A medida que Orange Bank crecía, buscó optimizar sus herramientas de riesgo y fraude y, en última instancia, monitorear el riesgo en tiempo real. El paso al control de sanciones en tiempo real tiene como objetivo fortalecer las salvaguardias del banco para la lucha contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, al tiempo que optimiza las diversas herramientas utilizadas y administradas por sus analistas.

Para cumplir con las regulaciones de cumplimiento locales e internacionales, Orange Bank desarrolló una solución de detección de sanciones de próxima generación con SAS y Neterium. La solución proporciona una evaluación automatizada de entidades y transacciones en las principales listas de vigilancia gubernamentales y globales, así como en las listas de personas políticamente expuestas.

Durante nueve meses, SAS y Neterium colaboraron para alinear el servicio de filtrado de listas de seguimiento en tiempo real nativo de la nube de Neterium con SAS Visual Investigator. La solución desarrollada por SAS y Neterium permite a los equipos de cumplimiento del banco reforzar sus salvaguardas contra los delitos financieros, al tiempo que proporciona una herramienta más eficiente y ágil para sus analistas.

"Nuestra nueva plataforma ALD/CFT, impulsada por SAS y Neterium, ya ha cambiado las reglas del juego. Estoy convencido de que esta solución aumentará sustancialmente nuestra eficacia y eficiencia. Del mismo modo, estoy seguro de que hemos elegido a los mejores socios tecnológicos para mejorar continuamente nuestra plataforma integrada de cumplimiento".

Véronique McCarroll | Director General Adjunto | Orange Bank







## Reinvención en el sector de seguros

Al igual que muchos otros, el sector asegurador ha experimentado un cambio radical, impulsado por las crecientes expectativas de experiencia del cliente y las oportunidades que presenta la innovación digital. Para dar sentido a sus datos y mantenerse por delante de la competencia, las aseguradoras saben que deben aprovechar la IA. Deben proporcionar experiencias de cliente personalizadas y confiables y soluciones de riesgo innovadoras mientras administran los costos y cumplen con los requisitos de cumplimiento.

Para navegar por estas mareas de cambio, las aseguradoras recurren a SAS y a nuestra analítica avanzada y nativa de la nube para el marketing y el servicio al cliente, la fijación de precios y la suscripción,

la gestión de reclamaciones y fraudes, así como el cumplimiento y la gestión financiera para ofrecer ganancias rápidas y un rápido retorno de la inversión.

Durante más de cuatro décadas, SAS ha brindado un valor constante a la industria y a sus líderes. En todo el mundo, las compañías de seguros de todos los tamaños confían en SAS para crear una mejor experiencia para el cliente, ayudar a detectar y prevenir el fraude, optimizar la gestión de riesgos y precios, y prepararse para los desafíos del mañana.

## A medida que crece el negocio de seguros de UTWIN, SAS Viya mejora la eficiencia y democratiza la analítica entre la dirección, los equipos empresariales y los socios

UTWIN, una startup fintech en Francia especializada en seguros para prestatarios, se está haciendo un nombre a través de innovaciones en el modelo de suscripción digital. Desde su creación en 2015, su misión ha sido simplificar el proceso de suscripción y hacer que el seguro del proveedor sea accesible para todos al ofrecer soluciones de seguros competitivas y personalizadas.

La empresa confió en SAS® Enterprise Guide® datos durante años, pero con una tasa de crecimiento anual constante del 20%, necesitaba una nueva herramienta para el acceso de toda la empresa a los insights y visualización de los datos. En 2023, UTWIN decidió migrar a SAS Viya para satisfacer esta necesidad y mejorar la toma de decisiones, todo ello preservando la coherencia de sus datos globales.

En la actualidad, el equipo de datos ofrece sus servicios a la dirección, a los equipos empresariales y a los socios de UTWIN. Para respaldar la toma de decisiones, el equipo de datos proporciona indicadores clave de rendimiento (KPI) que ayudan a la alta dirección y a los directivos a elaborar planes estratégicos para la empresa. Desde el punto de vista de las operaciones, el equipo proporciona un seguimiento detallado con los equipos internos y los socios. La analítica permite monitorizar KPIs específicos del mundo de los seguros, como el estado de los siniestros y la correlación con las primas solicitadas. Como tal, UTWIN trabaja con sus servicios actuariales y los de sus socios de seguros.

A medida que UTWIN crece, el equipo de datos busca formas de abrir su plataforma analítica más ampliamente a los usuarios y, al mismo tiempo, preservar la coherencia de los datos. El equipo ahora está explorando cómo UTWIN puede usar la analítica para combatir el riesgo y el fraude.

“Nuestro cambio a SAS Viya representa un verdadero salto adelante en la visualización de datos. Ahora podemos hacer que los análisis estén disponibles para un público más amplio sin tener que utilizar herramientas de restitución de terceros, todo mientras mantenemos al analista de datos en el centro del proceso”.

Florencia Vuillet | Director de Datos | UTWIN







## Aceleración de la innovación en las ciencias de la vida

El futuro de la salud comienza con una IA y un analítica confiable basada en datos oportunos y relevantes. En todo el ecosistema de la salud, desde el descubrimiento de fármacos hasta los ensayos clínicos, pasando por la atención al paciente y las operaciones hospitalarias eficaces, los datos son el alma de un futuro más saludable.

SAS trabaja en estrecha colaboración con nuestros clientes de salud y ciencias de la vida para obtener información sobre sus datos a través de soluciones industriales personalizadas basadas en SAS Viya. SAS ayuda a los clientes a innovar para mejorar los resultados de salud, mejorar la eficiencia operativa, mejorar la equidad en salud e impulsar mejores terapias y más seguras para comercializar más rápido en un panorama altamente regulado y competitivo.

En 2023, SAS lanzó dos nuevas soluciones para el cuidado de la salud y las ciencias de la vida que reflejan nuestro compromiso con las inversiones de la industria

en nuestros productos y servicios. La primera, SAS Health, es una solución empresarial de extremo a extremo para la integración de datos, la gestión de datos, la automatización y la analítica. A medida que las organizaciones de salud amplían su gobernanza analítica y abren plataformas para la innovación, SAS Health es un catalizador para obtener información innovadora. En la industria de las ciencias de la vida, los objetivos de inscripción en ensayos clínicos a menudo no se alcanzan porque los métodos utilizados para crear los planes se basan en suposiciones y proyecciones estáticas. Nuestra nueva solución, SAS Clinical Enrollment Simulation, se creó para abordar esta necesidad crítica, utilizando una simulación sólida para informar la planeación de la inscripción.

GenAI acelerará las oportunidades para lograr un futuro más saludable, que es la visión compartida de SAS y nuestros clientes en el cuidado de la salud y las ciencias de la vida. Juntos, ofrecemos mejores resultados de salud para más personas en todo el mundo.



## Adelantarse a la próxima pandemia con el descubrimiento de fármacos impulsado por la IA y el machine learning

Coronavirus. Alfvirus. Flavivirus. Estas y otras familias de virus mantienen despiertos a los virólogos por su potencial pandémico y la falta de vacunas o tratamientos. READDI, una empresa de biotecnología público-privada, utiliza datos históricos y médicos, análisis e inteligencia artificial para identificar qué familias de virus tienen más probabilidades de causar brotes importantes de nuevos virus y desarrollar nuevos medicamentos antivirales antes de que sean necesarios.

READDI se ha asociado con SAS desde 2021 para aplicar las tecnologías más avanzadas para transformar el proceso de desarrollo de fármacos. El objetivo es desarrollar medicamentos antivirales de moléculas pequeñas y de

amplio espectro antes de que se necesiten, en lugar de comenzar desde cero cuando surge un nuevo virus. La experiencia antiviral de READDI, combinada con la tecnología SAS, no solo prepara para futuros brotes virales, sino que también aporta más poder para desarrollar mejores tratamientos para los virus existentes, como el COVID-19.

La asociación evolucionó para incluir IA basada en la nube y machine learning, que ayudan a los equipos de READDI a descubrir medicamentos más rápido al tiempo que fomentan la colaboración segura entre los socios de investigación. READDI y SAS utilizan plataformas analíticas y modelos de IA para recorrer y encontrar rápidamente los mejores compuestos de moléculas pequeñas. Lo que comenzó como el desarrollo de antivirales ampliamente activos podría volverse más específico a medida que crezca la comprensión de READDI sobre la respuesta a los medicamentos de cada paciente.

"El trabajo que hemos estado haciendo con SAS va a cambiar la forma en que pensamos sobre las enfermedades virales. Comprender cómo la respuesta del huésped impulsa la enfermedad está abriendo un nuevo mundo de terapias de precisión en antivirales. Estamos creando un cambio de paradigma fundamental en la forma en que abordamos el tratamiento de enfermedades virales con medicamentos precisos para administrarlos al paciente adecuado en el momento adecuado".

Nat Moorman | Doctora Cofundadora y Asesora Científica | READDI





## Impulso del progreso en el sector público

Desde la salud pública hasta las finanzas públicas, pasando por la seguridad nacional y la infraestructura, SAS permite al sector público tomar decisiones basadas en la IA, ayudando a proteger y mejorar la vida de los ciudadanos de todo el mundo.

SAS pone los datos de los gobiernos a trabajar para mejorar su eficacia y crear mejores resultados para las personas, las familias y las comunidades. Con los datos y la IA, los gobiernos están mejor preparados para la incertidumbre y son capaces de responder rápidamente a los desafíos complejos y cambiantes del sector público. Los gobiernos no solo pueden tomar decisiones más rápido con SAS, sino que también pueden explicar fácilmente su toma de decisiones y procesos, al tiempo que garantizan la privacidad y la seguridad de los datos para los ciudadanos.

SAS no es ajena al sector público. Nuestro primer cliente fue una agencia gubernamental y, en la actualidad, más de

1,500 departamentos, ministerios, oficinas y organismos del sector público utilizan SAS en todo el mundo. Dentro de la salud pública y la atención médica del gobierno, el SAS se utiliza para descubrir mejor las necesidades, evaluar los programas de salud de la población e identificar y abordar las desigualdades. En el ámbito de los servicios sociales, SAS ayuda a los gobiernos a obtener mejores resultados para los ciudadanos al proporcionar las prestaciones adecuadas a las personas adecuadas en el momento adecuado. El uso de datos en tiempo real está ayudando a los gobiernos a comprender las condiciones actuales, responder de manera oportuna y optimizar el rendimiento.

En todo el mundo, los gobiernos y las organizaciones de atención médica están utilizando SAS para ser más resilientes, capaces y ágiles, listos para enfrentar cualquier desafío que esté a la vuelta de la esquina.



## Gestión inteligente de las carreteras y vías navegables holandesas

Casi una quinta parte de los Países Bajos está cubierta de agua. Y ese porcentaje sería aún mayor si no fuera por Rijkswaterstaat, la agencia gubernamental holandesa responsable de diseñar, construir y administrar el extenso sistema de vías fluviales e infraestructura del país. La agencia es la mente maestra detrás de algunos de los proyectos de agua más prestigiosos del mundo.

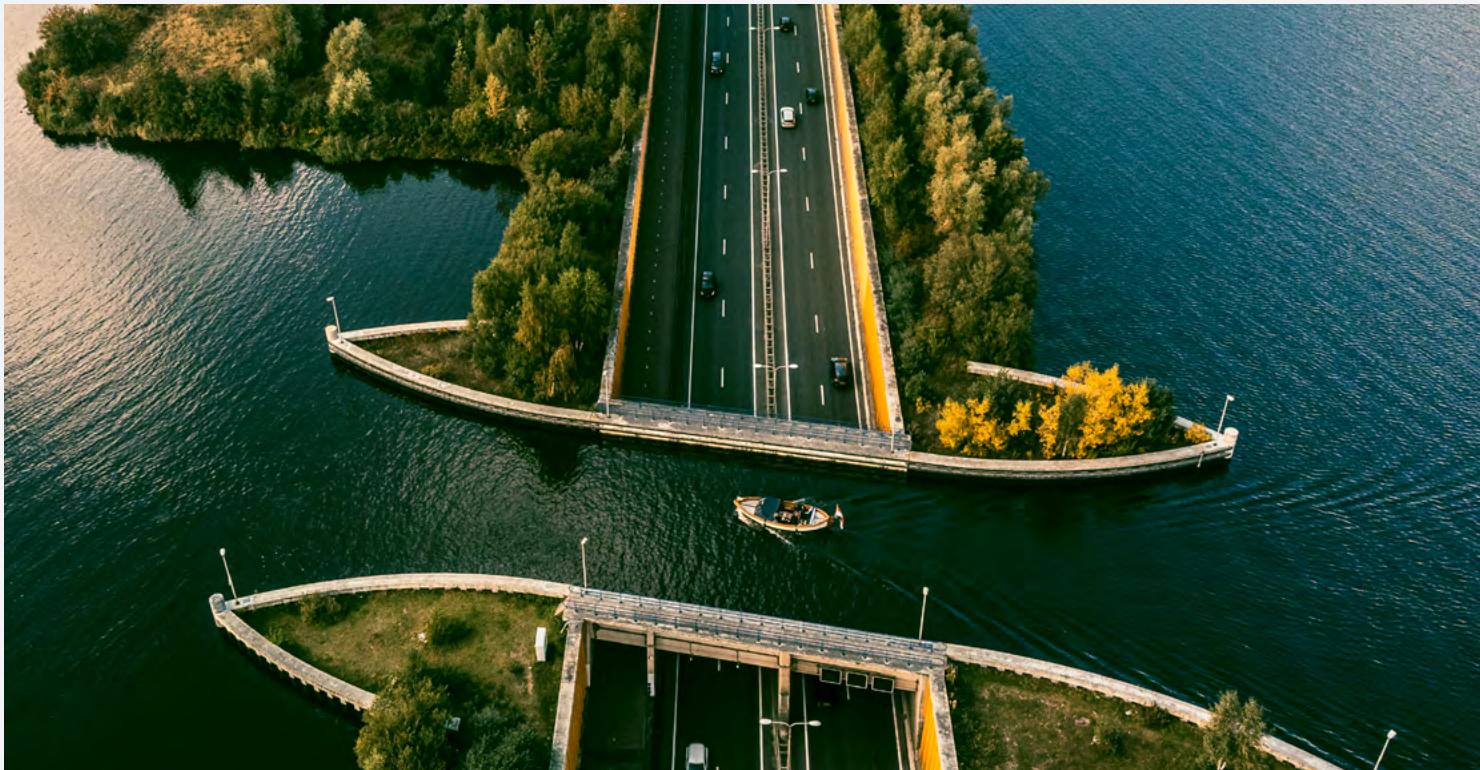
Rijkswaterstaat siempre está buscando soluciones innovadoras que aumenten el rendimiento y reduzcan los costos. Es por eso que el Departamento de Plataformas de Provisión de Información de Rijkswaterstaat decidió migrar de SAS<sup>®</sup>9 para convertirse en uno de los primeros en adoptar SAS Viya 4.

"He escuchado reacciones positivas de los usuarios que consideran que SAS Viya es más fácil de usar, y el rendimiento analítico también ha mejorado", dice Hans Soeteman, Jefe de Plataformas de Provisión de Información de Rijkswaterstaat. "Además, con SAS Viya podemos desarrollar nuevos tableros de forma más rápida y sencilla. También es más fácil integrar los datos de streaming, la gestión de datos ha mejorado y los usuarios tienen más control sobre la calidad de los datos. Por último, pero no menos importante, la gestión del ciclo de vida se ha mejorado porque ahora todo el mundo está trabajando en la última versión del software en todo momento".

Desde la migración, Soeteman afirma que la demanda de paneles ha aumentado en todas las partes de la organización. En última instancia, Viya ha ayudado a Rijkswaterstaat a mejorar la velocidad, la productividad y la colaboración.

"Controlamos prácticamente todos los procesos de nuestra organización con datos, por lo que es esencial que trabajemos con una plataforma analítica que sea fácil de usar y accesible para todos. Con la transición a SAS Viya, estamos preparados para el futuro".

Hans Soeteman | Jefe de Plataformas de Provisión de Información | Rijkswaterstaat





# Descubra el portafolio completo de soluciones de SAS

Además de nuestras áreas de enfoque para 2024, SAS se enorgullece de ofrecer otras soluciones específicas de la industria para satisfacer las necesidades de negocio y promover la resiliencia de la industria, sin importar el tamaño de la organización. Nuestras soluciones funcionan entre bastidores durante la mayor parte de nuestra vida diaria.

---

## Industrias industriales y de consumo



### Manufactura

Con SAS, los fabricantes pueden adaptarse a las tecnologías emergentes de IA, superar los objetivos de producción, mejorar la calidad y la satisfacción del cliente y reducir los costos de energía.



### Retail y Bienes de consumo

Ya sea que prefiera comprar en línea, en la tienda o comprar en línea y recoger en la tienda, SAS ayuda a los retailers a detectar las fuentes de demanda en tiempo real para predecir mejor no solo qué surtidos de mercancías se necesitan, sino también dónde. Esto agiliza el camino hacia la compra y, al mismo tiempo, satisface la demanda localizada.



### Telecomunicaciones, Medios y Tecnología

SAS ayuda a las organizaciones de telecomunicaciones y medios de comunicación a maximizar la rentabilidad, ofrecer experiencias excepcionales a los clientes, automatizar procesos, proteger sus resultados y hacer crecer su negocio con datos e IA rápidos y confiables.

## Industrias de servicios e infraestructura

---



### Mercados de capital

SAS ofrece información de alto rendimiento a partir de los datos al ayudar a identificar el fraude, cumplir con las regulaciones y lograr una visión más completa de los riesgos agregados.



### Hotelería

Garantizar una experiencia memorable y positiva para el cliente es fundamental en el sector de la hotelería. Con analítica en tiempo real, segmentación basada en el comportamiento e IA integrada, las soluciones hoteleras de SAS ayudan a los líderes de la industria a cumplir y superar las expectativas de los clientes.



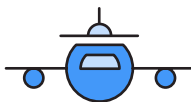
### Petróleo y gas

SAS ofrece software de análisis de petróleo y gas que ayuda a gestionar el riesgo y descubrir nuevas oportunidades, ahora y en el futuro.



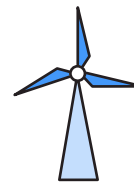
### Analítica deportiva

Mientras anima a sus equipos deportivos favoritos, la analítica deportiva de SAS puede estar trabajando arduamente detrás de escena para transformar los datos en información para tomar mejores decisiones sobre la participación de los fanáticos, el rendimiento de los jugadores, la optimización de las sedes y la rentabilidad.



### Viajes y transporte

Nuestras soluciones de software de viajes y transporte ayudan a obtener una mejor comprensión de los clientes, los precios y los procesos para mejorar la toma de decisiones y los resultados de negocio.



### Servicios públicos

SAS ofrece soluciones y tecnologías que proporcionan la base analítica que los líderes de las empresas de servicios públicos necesitan para la transformación digital de su organización.



## Multiplicación del impacto con los socios de negocio

En SAS, sabemos que cuando combinamos nuestro liderazgo en IA y analítica con la tecnología innovadora y la experiencia de nuestros partners, ayudamos a nuestros clientes a tomar mejores decisiones en los momentos más importantes. Los partners de SAS dan vida a nuestra plataforma de datos e IA, creando nuevas aplicaciones innovadoras para resolver problemas de negocio, guiando a nuestros clientes a través de la implementación y ayudándoles a sacar el máximo provecho de SAS para todas sus necesidades analíticas.

El vibrante ecosistema de partners de SAS está compuesto por poderosos creadores de valor que ayudan a resolver los problemas analíticos más desafiantes de los clientes a través de la entrega de soluciones, el desarrollo y la co-creación. Los partners amplían la capacidad de SAS para aportar a los clientes información y una ventaja competitiva. SAS compromete software y recursos de expertos, colabora con socios en su tecnología y crea nuevas soluciones impulsadas por socios y listas para el mercado que permiten a nuestros socios y clientes hacer crecer sus negocios.

### Socios

**+1,700**  
Socios

**96**  
países

**74%**  
del total de ventas de software nuevo y hosting fueron influenciados por los socios en 2023



## Nuestra comunidad de socios

---

### Colaboración con socios tecnológicos

Nos comprometemos con socios tecnológicos para ayudar a nuestros clientes a obtener un valor aún mayor de sus datos con experiencias optimizadas. Estos socios aceleran los resultados de los clientes, hiperescala el potencial de cómputo y ayudan a controlar los crecientes costos de almacenamiento e infraestructura.



### Entrega con integradores de sistemas globales

Nuestros integradores de sistemas globales (GSI, por sus siglas en inglés) utilizan sus profundas habilidades de SAS, su experiencia en la industria y sus relaciones con los clientes para garantizar que los clientes maximicen el valor de sus inversiones analíticas. Con equipos de implementación en todas las empresas y arquitecturas, los GSI ayudan a acortar la distancia entre los datos y la información, lo que acelera los resultados exitosos.



### Escalabilidad con socios de canal

Atendemos a más clientes y mercados trabajando con distribuidores, proveedores de soluciones y proveedores de servicios para resolver los problemas más complejos de los clientes y abordar sus oportunidades más rentables a través de la entrega y gestión de nuestras soluciones de IA y analítica de vanguardia. Los partners de SAS aportan al mercado el conocimiento de la industria y la experiencia de SAS, convirtiendo los datos en respuestas a escala.



*\*Estos son una muestra de nuestros valiosos socios de SAS.*



## Mejora de nuestro mundo a través de los datos y analítica

Ya sea protegiendo nuestro medio ambiente, mejorando los tratamientos y resultados de los pacientes o educando a la próxima generación de científicos de datos, creemos en el poder de los datos y la analítica para mejorar la condición humana. Sabiendo que el poder de la tecnología confiable puede ayudar a tomar mejores decisiones y crear un futuro más sostenible, nos esforzamos por ayudar a nuestras comunidades y clientes con sus iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza. Como líderes empresariales centrados en nuestra responsabilidad social corporativa, consideramos que es nuestro deber predicar con el ejemplo.

Una de las formas en que SAS hace esto es a través del movimiento Data for Good, que fomenta el uso de datos de manera significativa para abordar problemas humanitarios relacionados con la pobreza, la salud, los derechos humanos, la educación y el medio ambiente. Como parte vital de la Práctica de Ética de Datos, el equipo de SAS Data for Good genera liderazgo de pensamiento y muestra el poder de la tecnología de SAS a través de proyectos como la protección de tortugas marinas en peligro de extinción, ayudar a sacar a las personas de la pobreza o prepararse para la próxima pandemia. Estos esfuerzos ponen en práctica los principios de SAS, abordando problemas globales apremiantes a través de la lente de la innovación responsable.

Cada año, los empleados de SAS ofrecen su tiempo como voluntarios en varios proyectos de Data for Good para abordar estos desafíos sociales y ayudar a apoyar un mundo mejor, más seguro y más equitativo. Nuestros programas de impacto social se basan en su curiosidad, experiencia y pasión por utilizar sus habilidades para el bien social. Gracias a estos esfuerzos, así como a los aliados de la compañía con clientes, grupos de la industria, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos y organizaciones globales, SAS continúa aplicando la tecnología a las necesidades más apremiantes del mundo.

Internamente, nos centramos en nuestros propios esfuerzos para mejorar el mundo que compartimos. SAS ha priorizado ser un buen ciudadano corporativo, expandiendo constantemente nuestros esfuerzos de sostenibilidad y conservación en las ubicaciones de SAS en todo el mundo. SAS también se esfuerza por ayudar a nuestra comunidad a través de donaciones benéficas, voluntariado en nuestras comunidades y aplicando nuestra innovación para el bien en el mundo. Nuestra filantropía corporativa apoya iniciativas educativas estratégicas que aumentan el interés y la exposición a los datos, la inteligencia artificial, la analítica y las ciencias de la computación para ayudar a crear una fuerza laboral STEM diversa.

## SAS busca IA impulsada por la multitud para proteger a las tortugas marinas en peligro de extinción en Galápagos

Como parte de una asociación para llevar datos e inteligencia artificial más rápidos y productivos al mundo de la conservación, SAS y el Centro de Estudios de Galápagos de la Universidad de Carolina del Norte han lanzado un proyecto en el que se pide a voluntarios en línea que jueguen un "juego de partidos" con imágenes de rostros de tortugas marinas de Galápagos. El objetivo es utilizar estas miles de imágenes para entrenar un modelo de computer vision de SAS para reconocer con precisión a las tortugas individuales por sí solo. Luego, ese modelo se puede soltar en aún más fotografías de tortugas para poner más información útil en manos de los investigadores más rápido que nunca.

Los investigadores de Galápagos utilizan imágenes de todas las tortugas marinas locales para monitorear su salud

a lo largo del tiempo, pero identificar a las tortugas individuales por sus marcas faciales lleva mucho tiempo. El objetivo es que este novedoso enfoque facilite esa carga de los investigadores mediante el uso de la IA y el computer vision para hacer la coincidencia, dejando que los expertos se centren en proteger de manera proactiva estos íconos de Galápagos.

El desafío global de proteger especies en peligro de extinción como la tortuga marina de Galápagos es abrumador, pero SAS Viya infunde velocidad y productividad a los esfuerzos de los conservacionistas. Nuestra plataforma analítica abierta con procesamiento en memoria habilitado para la nube proporciona resultados precisos a velocidades increíblemente rápidas. Eso significa que los datos de investigación que antes tardaban años en analizarse ahora se pueden utilizar en una fracción del tiempo.

"Lo bonito de la ciencia ciudadana es que cada persona con un teléfono puede ayudar. Porque la información es poderosa, y el poder de las personas para obtener esa información es importante. La tecnología ahora nos permite hacer que eso suceda, y tener una forma de hacerlo más automatizado es el siguiente nivel".

Dr. Juan Pablo Muñoz-Pérez | Investigadora | Centro de Ciencias de Galápagos







## Empoderamiento de una nueva generación de tecnólogos

El auge de las nuevas tecnologías avanzadas exige la generación de nuevas habilidades avanzadas. SAS se esfuerza por satisfacer esa demanda ayudando a las personas a adquirir habilidades para aprovechar la economía impulsada por los datos y la IA.

### Enseñanza y aprendizaje

Desde educadores hasta estudiantes, investigadores académicos y estudiantes independientes, SAS ofrece a cualquier persona en un entorno de enseñanza y aprendizaje opciones gratuitas y de bajo costo para acceder a nuestro software de analítica de clase mundial, recursos de capacitación y comunidades en línea. Education Analytical Suite proporciona tecnologías fundamentales integrales de SAS para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación académica a través de licencias empresariales de costo reducido. SAS OnDemand for Academics proporciona acceso gratuito a un potente software SAS para análisis estadísticos, minería de datos y pronósticos. Y SAS Viya for Learners ofrece acceso gratuito a herramientas de ciencia de datos y machine learning para educadores y sus estudiantes.

Más de 290,000 educadores y estudiantes aprovecharon estas ofertas de software gratuito en 2023. Además, más de 20,000 estudiantes de todo el mundo se unieron a SAS Skill Builder for Students, un portal online gratuito que proporciona acceso a todo lo que los estudiantes necesitan para iniciar sus carreras en analítica. Más de 2,000 educadores de todo el mundo se unieron al SAS Educator Portal en 2023 y aprovecharon los materiales didácticos gratuitos y el aprendizaje electrónico diseñados para que la integración de la analítica en el aula sea fácil y eficaz.

El año pasado también fue el segundo año de la Curiosity Cup, una competencia global de ciencia de datos en la que 50 equipos de estudiantes de 16 países investigaron temas que van desde la salud mental y la energía hasta el entretenimiento y el fraude.

### Aumento de la representación en la analítica

SAS se compromete a aumentar la diversidad, la equidad y la inclusión no solo dentro de la empresa, sino también en el campo de la IA y la analítica.

En 2023, SAS anunció su clase inaugural de HBCU+ Fellows, un programa que apoya a los educadores de los Colegios y Universidades Históricamente Negros (HBCU) ayudando a integrar herramientas analíticas en los programas académicos y a aumentar el acceso a la educación en datos y analítica. Además, SAS organizó el segundo HBCU Invitational como parte del torneo de golf SAS Championship, que comenzó con un evento de un día de carrera para que los estudiantes de golf aprendieran y se relacionaran con los empleados y ejecutivos de SAS. Además, SAS participa en varias iniciativas de divulgación y reclutamiento con HBCU, incluyendo SAS HBCU STEM & Business Connects y el Programa de Excelencia Académica de HBCU. SAS también participa en el HBCU Partnership Challenge creado por el Caucus Bipartidista de HBCU del Congreso, así como en la Iniciativa "Going for Gold" de la Mesa Redonda de Directores Ejecutivos sobre el Cáncer para mejorar la salud de las personas afectadas de manera desproporcionada por el cáncer.

En 2023, SAS también amplió su trabajo con Code the Dream, una organización que tiene como objetivo hacer que las carreras tecnológicas sean accesibles para personas de diversos orígenes de bajos ingresos mediante la incorporación de una cohorte inaugural de Code the Dream Fellows. El programa de un año trajo a 10 estudiantes de Code the Dream a SAS para una capacitación intensiva y un trabajo de desarrollo profesional antes de que cada uno de ellos hiciera la transición a puestos de tiempo completo en SAS R&D. En 2024, una nueva cohorte de estudiantes se unirá a la iniciativa para mejorar sus habilidades, contribuir a proyectos prioritarios y adquirir experiencia en el mundo real.

SAS también se compromete a ayudar a los veteranos, miembros del servicio y cónyuges de militares a realizar una transición exitosa a nuevas carreras, ofreciendo capacitación y certificaciones gratuitas y con descuento en ciencia de datos y analítica.

### Acreditaciones

En 2023, SAS estableció más de 50 nuevas asociaciones con programas de colegios y universidades de todo el mundo. Estas asociaciones garantizan que los estudiantes adquieran las habilidades más demandadas y que los empleadores puedan conectarse fácilmente con ellos a través de credenciales digitales. En 2023 se obtuvieron más de 6,000 certificaciones SAS. El recién lanzado

Directorio de Certificación y Habilidades de SAS permite a los empleadores encontrar a aquellos que poseen estas codiciadas credenciales de la industria.

### Comunidades

Nuestra vibrante comunidad en línea permite a los usuarios intercambiar una amplia experiencia en SAS o buscar ayuda a través de presentaciones, talleres prácticos y acceso a expertos de SAS. Aquí, los profesionales reciben asesoramiento técnico sobre cómo utilizar el software SAS, así como enfoques de mejores prácticas para resolver problemas analíticos. Además del soporte peer-to-peer, la comunidad en línea proporciona un espacio para la colaboración en programas globales como el SAS Hackathon, los seminarios web Ask the Expert y los grupos regionales de usuarios de SAS.

### Alfabetización informática (Data Literacy)

Creemos que ayudar a comprender el valor de los datos comienza por enseñar los conceptos básicos, lo que incluye ayudar a los estudiantes a repensar su enfoque para la resolución de problemas. Al hacerlo, los estudiantes comienzan a ver de primera mano cómo la integración de datos en el proceso de resolución de problemas puede ayudar a obtener resultados significativos.

En 2023, SAS lanzó su segundo curso gratuito de e-learning sobre alfabetización de datos, Data Literacy in Practice, que permite a las personas y profesionales explorar y visualizar datos con confianza. Partiendo de lo básico, Data Literacy Essentials presenta a los alumnos los conceptos fundamentales de la alfabetización de datos, como qué son los datos y por qué son importantes. Ha sido activado más de 22,000 veces en casi 80 países por más de 600 colegios y universidades y 3,500 organizaciones no académicas. Juntos, Data Literacy Essentials y Data Literacy in Practice crean un camino para que los alumnos tomen cursos introductorios de analítica visual, creando un camino para los nuevos usuarios de SAS. SAS se asocia con organizaciones locales y nacionales como Code.org, AI4All, CS4All y Data Science for Everyone para inspirar en los estudiantes la fascinación por los datos.

## Fomento de una cultura de clase mundial

Nuestra cultura siempre ha sido una parte integral de lo que somos como empresa, conectando la naturaleza curiosa que nos dio nuestro comienzo con el espíritu de innovación que nos hace avanzar. SAS es reconocida internacionalmente como pionera en la creación de un gran lugar de trabajo y se mantiene fiel a ese espíritu. El mundo que nos rodea ha cambiado desde nuestra creación, pero nuestra cultura nos ha dado y nos seguirá dando estabilidad y propósito.

Desde nuestros inicios, nuestros compromisos con nuestros empleados, las comunidades y el medio ambiente nos han permitido ayudar a nuestros clientes a avanzar en la innovación y superar los desafíos del mañana. Este enfoque holístico de la cultura corporativa

mantiene a SAS entre los mejores lugares de trabajo del mundo y en la parte superior de una miríada de listas que reconocen un compromiso con la integración de la vida laboral y personal y la diversidad, la equidad y la inclusión.

La forma en que actuamos e interactuamos se basa en la confianza, el respeto y una motivación audaz para impulsar el cambio. Creemos que las grandes ideas pueden venir de cualquier lugar y fomentar el trabajo significativo, el bienestar y el empoderamiento para marcar una diferencia que cambie la vida de las personas. Esta cultura de confianza, flexibilidad y valores nutre una fuerza laboral apasionada y dedicada que inspira soluciones innovadoras para resolver los problemas más apremiantes de nuestro mundo.







# Comprometidos con la diversidad, la equidad y la inclusión

En SAS, la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) son multidimensionales: tenemos una cultura que combina nuestros diferentes orígenes, experiencias y perspectivas de empleados en más de 50 países de todo el mundo. Queremos que todos se sientan seguros al aceptar su individualidad y curiosidad y sepan que serán respetados por sus contribuciones y habilidades únicas. Nuestra diversidad de pensamiento, experiencia y habilidades nos permite ofrecer un excelente software que puede resolver los mayores desafíos de nuestros clientes.

Realizamos esta estrategia a través de diversas iniciativas y políticas en materia de selección y contratación, cultura y entorno de trabajo, educación y divulgación en la comunidad, y oportunidades de formación. Para obtener más información sobre los esfuerzos de SAS en materia de DEI en apoyo de nuestra estrategia, consulte nuestro informe sobre DEI en [sas.com/diversity](https://sas.com/diversity).

---

## Representación

Revisar la representación diversa de la fuerza laboral en todos los niveles de la organización mediante la mejora de nuestras prácticas de reclutamiento, contratación y promoción.

## Inclusión

Fomentar una cultura y un entorno de trabajo inclusivos en los que cada empleado pueda prosperar como su auténtico yo y alcanzar todo su potencial innovador.

## Comunidad

Desarrollar la fuerza laboral diversa del mañana que represente a nuestro mundo a través de la política educativa, la divulgación y las iniciativas comunitarias que promuevan la inclusión y la equidad.

## Consejo de Acción DEI

Desde 2020, la Junta de Acción DEI interna de SAS, compuesta por diversos líderes de toda la empresa, ha servido como caja de resonancia de las actividades de DEI e integra la DEI en la misión, las operaciones, las estrategias y los objetivos de negocio de la empresa.

Los miembros de la junta incluyen patrocinadores de nuestros Grupos de Inclusión de Empleados y representan muchas dimensiones de la diversidad, que incluyen, entre otras, raza, etnia, identidad de género, habilidades, edad y orientación sexual. La junta ayuda a proporcionar las mejores prácticas con respecto a DEI relacionadas con la forma en que involucramos a nuestros empleados, socios, clientes y comunidades, y proporciona información sobre programas, políticas y prácticas.



## Grupos de inclusión de empleados

Los Grupos de Inclusión de Empleados (GIE) de SAS son grupos patrocinados por la empresa, voluntarios, dirigidos e impulsados por los empleados. Las AIE son un recurso para los empleados y la organización, ya que fomentan un lugar de trabajo diverso, equitativo e integrador, en consonancia con la estrategia, la misión, los valores, las metas, las prácticas y los objetivos de la organización.



Red SAS para todas las habilidades (ABLE)



SAS LGBTQ+ y aliados (PRIDE)



Grupo de Iniciativas Negras de SAS (GRANDE)



Conexión internacional SAS (SASIC)



Red de Iniciativas de Mujeres de SAS (WIN)



Red Militar SAS (VETS)



Red de Jóvenes Profesionales de SAS (YPN)



## Nos comprometemos a:

### Innovación

Como líder mundial en datos e inteligencia artificial, SAS se compromete a impulsar la innovación que supere los límites, desafíe el statu quo y proporcione conocimiento en los momentos más importantes. Al seguir haciendo preguntas audaces, manteniéndonos resilientes y priorizando las decisiones basadas en datos, estamos creando oportunidades innovadoras que tienen un impacto positivo en nuestro mundo.

### Diversidad, equidad e inclusión

SAS tiene una cultura multidimensional que mezcla nuestros diferentes orígenes, experiencias y perspectivas de empleados de todo el mundo. Queremos que todos se sientan seguros al expresar sus ideas y sepan que serán respetados por sus contribuciones y habilidades únicas. Para nosotros, no se trata de encajar en nuestra cultura, sino de enriquecerla.

### Educación

Nuestro compromiso con la educación es una extensión natural de nuestras raíces académicas. SAS apoya iniciativas educativas globales que promueven el aprendizaje para todos y construyen una comunidad global de innovadores.

### Data for Good

Desde ayudar a resolver problemas humanitarios críticos y utilizar la IA para impulsar resultados mejores y más equitativos en la salud, hasta cambiar las conversaciones en torno a la salud conductual y proteger a los niños en situación de riesgo, creemos que los datos y la analítica mejoran la vida.



[linkedin.com/empresa/sas](https://linkedin.com/empresa/sas)



[X.com/SASsoftware](https://X.com/SASsoftware)



[youtube.com/SASsoftware](https://youtube.com/SASsoftware)



[facebook.com/SASsoftware](https://facebook.com/SASsoftware)



[instagram.com/SASsoftware](https://instagram.com/SASsoftware)



[sas.com/rss](https://sas.com/rss)

**Página web**  
[sas.com](https://sas.com)

**Sala de prensa**  
[sas.com/en\\_us/news.html](https://sas.com/en_us/news.html)

**Centro de información**  
[sas.com/insightscenter](https://sas.com/insightscenter)

**SAS Blogs**  
[blogs.sas.com](https://blogs.sas.com)

**Comunidades SAS**  
[communities.sas.com](https://communities.sas.com)

**Soporte al cliente de SAS**  
[support.sas.com](https://support.sas.com)

**Oficinas de SAS**  
[sas.com/offices](https://sas.com/offices)